

第6章 烏丸地区の課題・問題点

烏丸地区の課題・問題点については、これまで計4回の「烏丸地区交通バリアフリー移動円滑化基本構想策定連絡会議」（以下「連絡会議」といいます。）において数多くの意見をいただき、全体構想を策定する際に実施した市民意見募集においてもいくつかの意見をいただきました。また、平成15年12月には、連絡会議の下に設置した分科会により現地踏査（以下「現地踏査の分科会」といいます。）を実施し、阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅や特定経路、準特定経路を主体とした道路などの実態を調査して、詳細な課題・問題点を抽出し、意見交換を行いました。

ここに、これらの概要として、主な課題・問題点及び改善要望などを示します。

なお、現地踏査の分科会の概要を巻末の参考資料1に示します。

1 阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅の課題・問題点

以下の区分に基づいて、阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅の課題・問題点及び改善要望などの概要を示します。

- ① 利用動線：段差解消の状況やエレベーター、エスカレーターの設置状況など
- ② 情報案内設備：誘導・警告ブロックの設置状況やホーム上での音声・文字情報案内の状況など
- ③ 利便設備：車いす対応型トイレや休憩設備（ベンチ、待合室）の設置状況など
- ④ 個別設備：券売機や改札口の状況など

この区分に基づく阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅のバリアフリー状況を表一10に示します。

また、阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅の課題・問題点マップを図一8に示します。

(1) 阪急烏丸駅

ア 利用動線

- (ア) 改札内の地下通路からホームに至る経路に、エレベーターを設置してほしいとの要望があります。

イ 情報案内設備

- (イ) ホームには、梅田方面に向かう電車の案内表示板は設置されていますが、事故や災害などの緊急情報や列車の発着情報が表示できないので、電光式の表示板に改善してほしいとの要望があります。
- (イ) 電車のドアの位置を電車から音で案内してほしいとの要望があります。
- (イ) 車いす対応型トイレへの誘導ブロックを設置してほしいとの要望があります。

ウ 利便設備

- (ウ) 車いす対応型トイレのスペースをもっと広くしてほしいとの要望があります。

エ 個別施設

- (エ) ボタンに手が届くよう、券売機下に蹴り込みを付けてほしいなど、車いす利用者には利用しにくいという指摘があります。
- (エ) 路線図や料金表について、文字が小さく表記内容が分かりにくいという指摘があります。

(2) 地下鉄四条駅

ア 利用動線

- (7) 阪急烏丸駅と地下鉄四条駅を結ぶ連絡通路に、エレベーターを設置してほしいとの要望があります。
- (1) 連絡通路の階段の段端が識別しにくいので改善してほしい、手すりの点字表示を改修してほしいとの要望があります。
- (9) エレベーターの操作パネルの表示を分かりやすくしてほしいとの要望があります。

イ 情報案内設備

- (7) 駅を出てからの行先案内表示をもっと充実させてほしいとの要望があります。
- (1) エスカレーターの乗降口に警告ブロックを設置してほしいとの要望があります。
- (9) エレベーターへの誘導ブロックを敷設してほしいとの要望があります。また、一部敷設方法が不適切なので改善してほしいとの要望があります。
- (1) 改札外コンコースのスロープへの点字ブロックの敷設方法が不適切なので改善してほしい、スロープの手すりの点字表示を改修してほしいとの要望があります。
- (8) 車いす対応型トイレへの誘導ブロックを設置してほしいとの要望があります。

ウ 利便設備

- (7) 車いす対応型トイレを多機能トイレに改良してほしいとの要望があります。

エ 個別設備

- (7) 券売機下の蹴り込みがなく、車いす対応型になっていないので改善してほしいとの要望があります。
- (1) 路線図や料金表について、文字が小さく表記内容も分かりにくいという指摘があります。
- (9) 路線図の明るさを均一にほしいとの要望があります。

(3) その他2駅共通の課題・問題点

ア 案内表示

エレベーターやエスカレーターなどの位置を示す案内表示や乗り換え客のための行先案内表示などについて、案内表示が不統一で不明確であるとの指摘があります。

イ 緊急情報の表示など

災害などの非常時において、特に聴覚障害のある人に対し、迅速な情報提供や避難誘導を行うための設備を充実させてほしいという要望があります。

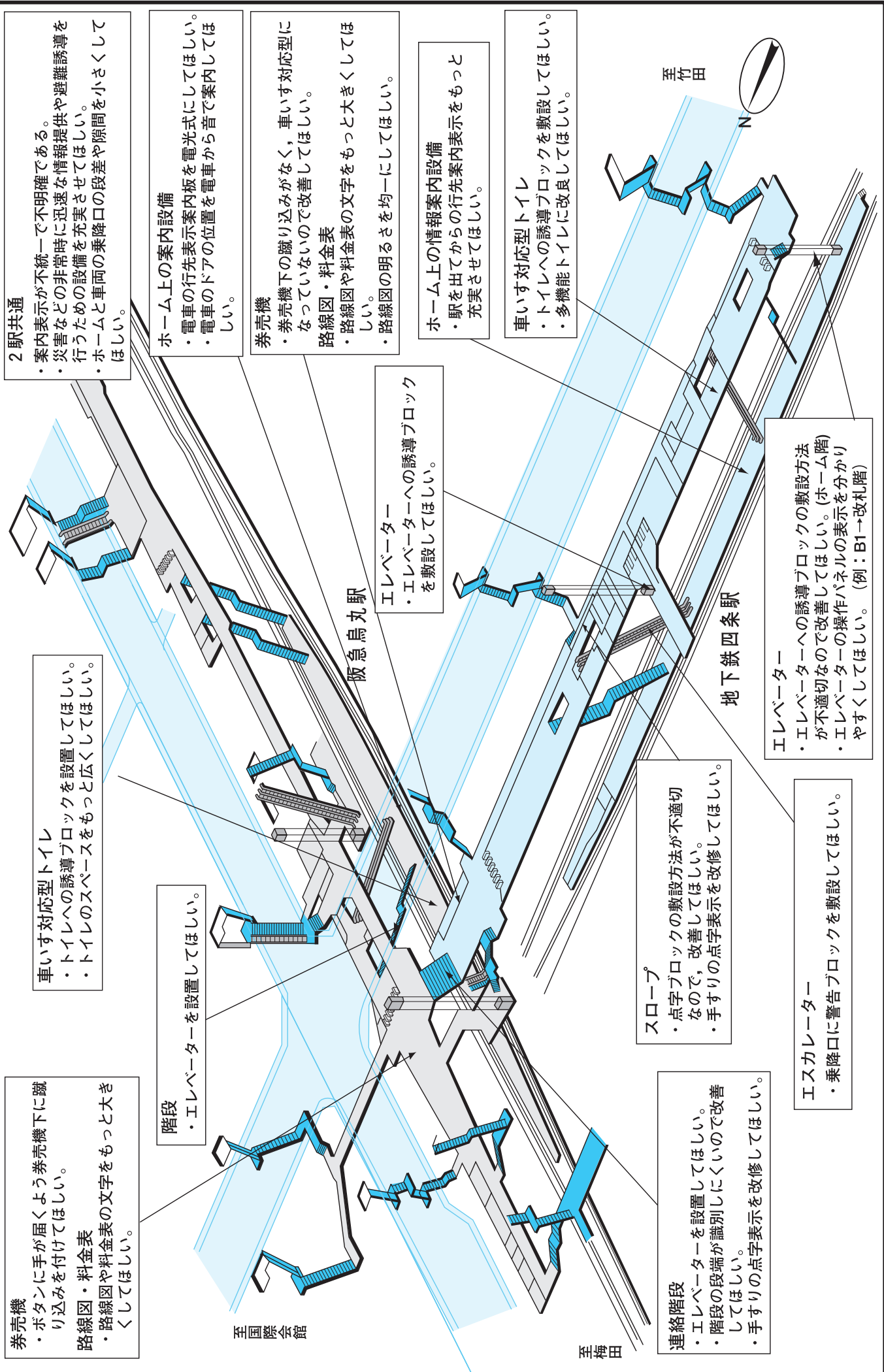
ウ ホームと車両の乗降口との段差

ホームと車両の乗降口との間にある段差や隙間をもっと小さくしてほしいとの要望があります。

表-10 阪急烏丸駅及び地下鉄四条駅のバリアフリー状況

鉄 道 名		阪 急 電 鉄		市 営 地 下 鉄		
路 線 名		京 都 線		烏 丸 線		
駅 名		烏 丸 駅		四 条 駅		
駅 の 構 造		地 下 駅		地 下 駅		
1 日平均乗降客数		77,885 人		90,941 人		
最大段差	出 入 口 ~ 改 札 口 (改札外)	5.1m		8.8m		
	改 札 口 ~ プラットホーム (改札内)	4.4m		9.4m		
段差解消 の状況	出 入 口 ~ 改 札 口 (改札外)	○	エレベーター, エスカ レーター有り	○	エレベーター有り	
	改 札 口 ~ プラットホーム (改札内)	△	階段昇降機, エスカ レーター有り	○	エレベーター, エスカ レーター有り	
情報案内 設備	誘導警告ブロックの 設置状況		○	出入口~券売機~改札 口~プラットフォームに連続し て有り	△	出入口~改札口~プラ ットホームに連続して有り ただし, 券売機への誘 導ブロック無し
	ホーム上 での運行 情報設備	音声案内	○	有り	○	有り
		文字情報	○	有り	○	有り
	券売機に併設した 点字料金表示		○	有り	×	無し
利便設備	ト イ レ		○	車いす対応型トイレ有 り	○	車いす対応型トイレ有 り
	休 憩 設 備		○	ベンチ有り	○	ベンチ有り
個別設備	プラットフォーム	転落防止 対策	○	ホーム端の転落防止柵 及びホーム上の警告ブ ロックが共に有り	○	ホーム端の転落防止柵 及びホーム上の警告ブ ロックが共に有り
	券売機	車いす対応 (下部入-入)	○	有り	×	無し
	改札口	幅広タイプ (90cm 以 上)	○	幅 90cm 以上の改札 口有り	○	幅 90cm 以上の改札 口有り

図-8 阪急烏丸駅・地下鉄四条駅の課題・問題点マップ



券売機

- ・ボタンに手が届くよう券売機下に蹴り込みを付けてほしい。
- ・路線図・料金表
- ・路線図や料金表の文字をもっと大きくしてほしい。

車いす対応型トイレ

- ・トイレへの誘導ブロックを設置してほしい。
- ・トイレのスペースをもっと広くしてほしい。

階段

- ・エレベーターを設置してほしい。

ホーム上の案内設備

- ・電車の行先表示案内板を電光式にしてほしい。
- ・電車のドアの位置を電車から音で案内してほしい。

券売機

- ・券売機下の蹴り込みがなく、車いす対応型になっていないので改善してほしい。
- ・路線図・料金表
- ・路線図や料金表の文字をもっと大きくしてほしい。
- ・路線図の明るさを均一にしてほしい。

ホーム上の情報案内設備

- ・駅を出てからの行先案内表示をもっと充実させてほしい。

車いす対応型トイレ

- ・トイレへの誘導ブロックを敷設してほしい。
- ・多機能トイレに改良してほしい。

連絡階段

- ・エレベーターを設置してほしい。
- ・階段の段端が識別しにくいので改善してほしい。
- ・手すりの点字表示を改修してほしい。

スロープ

- ・点字ブロックの敷設方法が不適切なので、改善してほしい。
- ・手すりの点字表示を改修してほしい。

エスカレーター

- ・乗降口に警告ブロックを敷設してほしい。

エレベーター

- ・エレベーターへの誘導ブロックの敷設方法が不適切なので改善してほしい。(ホーム階)
- ・エレベーターの操作パネルの表示を分かりやすくしてほしい。(例：B1→改札階)

エレベーター

- ・エレベーターへの誘導ブロックを敷設してほしい。

阪急烏丸駅

地下鉄四条駅

至竹田

至梅田

至国際会館

2 周辺道路等の課題・問題点

以下に、道路等の課題・問題点及び改善要望などの概要を示します。

道路などの課題・問題点マップを図-9に示します。

(1) 特定経路Ⅰ（烏丸駅・四条駅～大丸京都店の東方（柳馬場通まで））の道路

両側に2m以上の歩道が整備されていますが、バス停付近の点字ブロックの色が周囲のブロックと同系色で識別しにくいとの指摘があります。

また、歩道上の放置自転車や看板などを撤去してほしい、バスが正着できるようバス停付近の違法駐停車をもっと取り締まってほしいとの要望があります。

(2) 特定経路Ⅱ（烏丸駅・四条駅～新風館の北方）の道路

両側に2m以上の歩道が整備されていますが、舗装面の凹凸やひび割れがあるとの指摘や、横断歩道部の歩道の勾配をもっとゆるくしてほしい、誘導ブロックを縦断方向に連続して設置してほしいとの要望があります。

また、歩道上の放置自転車を撤去してほしい、違法駐車ををもっと取り締まってほしいとの要望があります。

さらに、歩行者用支援システムの音が小さく聞き取れないとの指摘や、南北方向の信号にも音響装置を設置してほしいとの要望があります。

(3) 特定経路Ⅲ（烏丸駅・四条駅～山元病院の北方）の道路

両側に2m以上の歩道が整備されていますが、横断歩道部の歩道の勾配をもっとゆるくしてほしい、バスが正着できるようバス停付近の違法駐停車をもっと取り締まってほしいとの要望があります。

また、バス乗降場が分かりにくい、案内表示の文字をもっと大きくしてほしいとの指摘があります。

(4) 特定経路Ⅳ（烏丸駅・四条駅～五条警察署の南方）の道路

両側に2m以上の歩道が整備されていますが、横断歩道部やバス停付近の車道と歩道の段差を小さくしてほしい、点字ブロックががたついているので修繕してほしいとの意見があります。

また、看板、商品、歩道上の放置自転車などを撤去してほしい、信号機に音響装置を設置してほしいとの要望があります。

さらに、地下鉄への出入口の段差をなくしてほしいとの要望があります。

(5) 準特定経路（室町通から綾小路通の区間）の道路

一部分を除いて両側に歩道は設置されているが、幅員は2m未満の箇所がほとんどであり、歩道を拡幅してほしい、歩道がとぎれているので連続させてほしいとの要望があります。

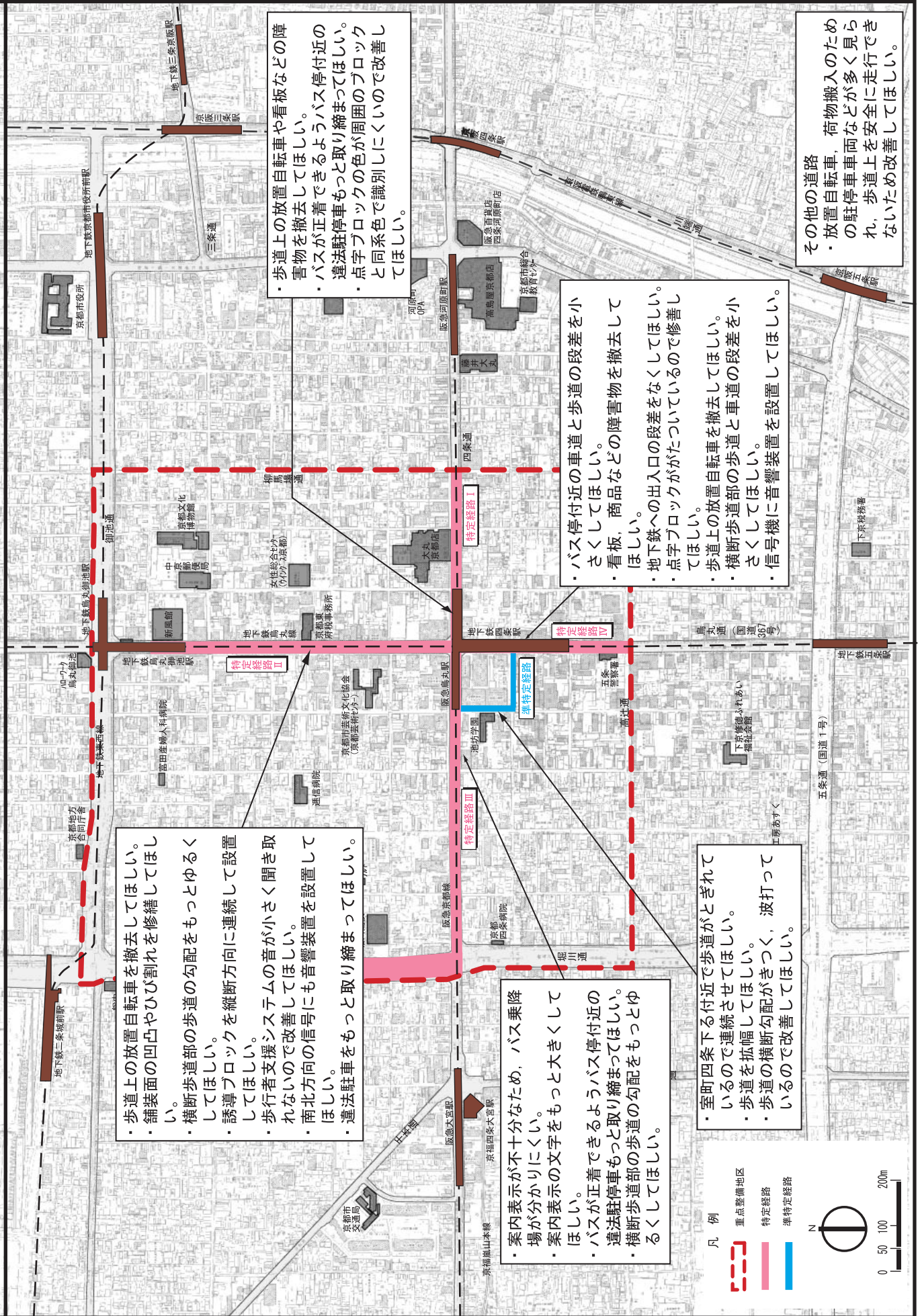
また、歩道の横断勾配がきつく、波打っているので改善してほしいとの要望があります。

(6) その他の道路

ア 歩道上の障害物

地区内のその他の道路でも、放置自転車、荷物搬入のための駐停車車両などが多く見られ、歩道上を安全に歩行できないため、改善してほしいとの要望があります。

図-9 道路などの課題・問題点マップ



- ・歩道上の放置自転車や看板などの障害物を撤去してほしい。
- ・舗装面の凹凸やひび割れを修繕してほしい。
- ・横断歩道部の歩道の勾配をもっとゆるくしてほしい。
- ・誘導ブロックを縦断方向に連続して設置してほしい。
- ・歩行者支援システムの音が小さく聞き取れないので改善してほしい。
- ・南北方向の信号にも音響装置を設置してほしい。
- ・違法駐車をめんどりと取り締まってほしい。

- ・歩道上の放置自転車や看板などの障害物を撤去してほしい。
- ・バスが正着できるようバス停付近の違法駐停車めんどりと取り締まってほしい。
- ・点字ブロックの色が周囲のブロックと同系色で識別しにくいので改善してほしい。

- ・案内表示が不十分のため、バス乗降場が分かりにくい。
- ・案内表示の文字をもっと大きくしてほしい。
- ・バスが正着できるようバス停付近の違法駐停車めんどりと取り締まってほしい。
- ・横断歩道部の歩道の勾配をもっとゆるくしてほしい。

- ・バス停付近の車道と歩道の段差を小さくしてほしい。
- ・看板、商品などの障害物を撤去してほしい。
- ・地下鉄への出入口の段差をなくしてほしい。
- ・点字ブロックがたついているので修繕してほしい。
- ・横断歩道部の歩道と車道の段差を小さくしてほしい。
- ・信号機に音響装置を設置してほしい。

- ・室町四条下る付近で歩道がとぎれているので連続させてほしい。
- ・歩道を拡幅してほしい。
- ・歩道の横断勾配がきつくと、波打っているのを改善してほしい。

その他の道路

- ・放置自転車、荷物搬入のための駐停車車両などが多く見られ、歩道上を安全に走行できないため改善してほしい。

凡例

- 重点整備地区 (Red dashed line)
- 特定経路 (Pink solid line)
- 準特定経路 (Blue solid line)

0 50 100 200m

N