



第2期の受託事業者を募集しますっ

第2期 京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”業務受託事業者の募集について

京都市交通局では、平成27年10月から京都駅前など主要停留所において、語学に堪能な京都市バス“おもてなしコンシェルジュ”を配置し、市バスを快適に御利用いただけるよう、“おもてなし”の心に溢れた案内活動を実施しております。

また、市バスの混雑対策として、市バスだけでなく地下鉄を組み合わせたルート案内や手ぶら観光の案内、混雑する系統を回避した分散乗車の案内など、車内混雑の緩和にも努めております。

この度、今年度末をもって当該業務の委託期間の満了を迎えることから、来年度以降に向けた受託事業者を下記のとおり募集しますので、お知らせします。

記

1 概要

(1) 委託業務

京都観光の玄関口である京都駅前バスターミナルをはじめとした主要バス停留所において、以下の活動を実施していただきます。

ア 市バスの案内

イ 快適な御利用環境づくり

ウ 市バスの混雑緩和に向けた取組

エ 市バス・交通局のイメージアップに寄与する取組

(2) 委託期間

令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

2 募集事業者

市バス利用者等の利便性の向上に資する案内サービス等を提供する事業者

3 説明会の開催

(1) 日時

令和2年1月15日（水） 午前10時～

(2) 場所

交通局3階大会議室

（京都市右京区太秦下刑部町12番地 SANS A右京3階）

※ 事前予約は不要です。

※ 説明会当日に募集要項を配布し、事業内容及び今後のスケジュール等の詳細を御説明します。

4 応募方法

(1) 受付期間

令和2年1月29日（水）～2月6日（木）

(2) 受付時間

午前9時～午後5時

(3) 受付場所

京都市交通局自動車部運輸課

（京都市右京区太秦下刑部町12番地 SANS A右京4階）

5 問合せ先

京都市交通局自動車部運輸課

TEL：075-863-5132（担当：澤，橋本）

FAX：075-863-5128