

令和6年6月に新設した「観光特急バス」及び「快速バス」の運行状況等について

1 旅客数（計数器による速報値）

系統※1		運行区間	運行回数／日	旅客数（人／日）			
				6月		7月	
				1日平均	（1便平均）	1日平均	（1便平均）
観光特急バス	EX100	京都駅前～銀閣寺前	32回※2	1,712人	（54人）	1,725人	（54人）
	EX101	京都駅前～五条坂	16回※3	488人	（31人）	427人	（27人）
	計	—	48回	2,200人	（46人）	2,152人	（45人）
快速バス	快速5	岩倉操車場前→京都駅前	3回	157人	（52人）	147人	（49人）
	快速6	四条大宮→佛教大学前	4回	181人	（45人）	171人	（43人）
	快速9	西賀茂車庫前→京都駅前	3回	135人	（45人）	149人	（50人）
	快速15	三条京阪前→立命館大学前	1回	32人	（32人）	22人	（22人）
	快速93	嵯峨小学校前→錦林車庫前	3回	205人	（68人）	215人	（72人）

※1 観光特急バスは、6月及び7月の土・休日に運行。

快速バスは平日に運行。ただし、快速6は佛教大学の休校日は運休。

※2 EX100の運行回数は、清水道発京都駅前行きの区間便8回を含む。

※3 EX101の運行回数は、京都駅前発五条坂行きが16回、五条坂発京都駅前行きが12回。

2 お客様からの声

(1) 「観光特急バス」について（『お客様の声』へのご意見 全23件）

- ・平日にも運行してほしい。（5件）
- ・「観光特急バス」よりも市民専用バスを運行してほしい。（5件）
- ・すべての停留所に停車し、運賃を230円にするべき。（2件）
- ・市民と観光客の棲み分けが図れるのか。（2件）

(以下、各1件)

- ・車内が混雑しているのに500円は高い。
- ・待ち望んでいた。四条通にも運賃が500円の特急バスを運行してほしい。
- ・特に清水寺方面へ向かう特急バスを増便してほしい。
- ・観光客向けのバスなら宮ノ前町にも停車すべき。
- ・206号系統の混雑を目の当たりにしていたので、このような施策は喜ばしい。
- ・観光地直通バスは1,000円程度徴収してもいい。
- ・2階建てや主要観光地を循環する観光客向けのバスを運行してほしい。
- ・利用できない乗車券の表示を大きくしてほしい。
- ・利用者数、効果について教えてほしい。

(2) 「快速バス」について

「お客様の声」等を通じて受け付けた御意見はない。

3 運転士からの声（営業所へのヒアリング）

(1) 「観光特急バス」及び「快速バス」について

- ・ 停車停留所が少なく、乗降の取扱いが少ないため、一般系統と比べて運行に当たった負担が少ない。

(2) 「観光特急バス」について

- ・ EX100号系統の復路（銀閣寺前→京都駅前）は、銀閣寺前や五条坂での時間調整が必要。

(3) 「快速バス」について

- ・ 快速9号や快速93号系統は、京都府庁周辺や堀川蛸薬師などの利用者の多い停留所に停車しないため、お客様は快速バス以外のバスに乗車されている。
- ・ 快速5号系統の復路（京都駅前→岩倉操車場前）を設定はしてはどうか。