

京都市上下水道局アプリの運用開始について

上下水道局では、「京都市上下水道局アプリ」を令和6年10月1日（火）から運用開始しますので御報告いたします。

1 アプリ導入の背景

上下水道局では、インターネットを活用したサービスとして、使用水量・料金の履歴を確認することができる「みずみるネット」のほか、水道・下水道の使用開始・中止等の申込み、Web口座振替受付等のサービスを運用していますが、これらは、個々に登録や認証の手続きが必要となっています。

今般、これらのサービスを集約するとともに、スマートフォンへのプッシュ通知や電子決済サービスとの連携等の新たな機能を追加した「京都市上下水道局アプリ」を導入することで、更なるお客さまの利便性向上やペーパーレス化を図ろうとするものです。



(アプリのアイコン画像)

2 主な機能

(1) 使用水量・料金の照会（過去2年分）

使用水量・上下水道料金の履歴の確認や「水道使用水量のお知らせ」（検針票）のダウンロードができます。

※ 現行の「みずみるネット」は、令和6年8月30日（金）に新規利用登録の受付を終了し、9月30日（月）にサービスの提供を終了します。



(2) 上下水道局からの各種通知の確認（新規）

検針結果のお知らせ、支払い忘れの注意喚起など、上下水道局から発信する各種通知を確認していただくことができます。

また、プッシュ通知機能により、アプリを起動していない状態でも、新着メッセージがアプリに届くと、自動的にスマートフォンの画面に表示されます。



(3) お客さまから上下水道局へのお申込み

次の申込みをすることができます。

- ・ 水道・下水道の使用開始・中止、名義変更
- ・ 支払方法の変更（口座振替・クレジットカード継続払・アプリ内決済）
- ・ 災害用備蓄飲料水「京のかがやき 疏水物語」の購入（新規）



(4) 電子決済サービスと連携した料金のお支払（新規）

アプリ利用者への検針票・納入通知書は電子配信となり、本アプリと電子決済サービス (PayPay、PAYSLE) を連携して料金をお支払いいただくことができます。

なお、アプリを御利用されない方には、これまでどおり紙の検針票・納入通知書を投函・送付します。



3 ダウンロード方法

上下水道局のホームページに掲載している各アプリストアへのリンクからダウンロードできます（通信費はお客様の負担となります。）。

〔（対応OS） iOS12.0 以上、Android8.0 以上、MicrosoftWindows10 以上
（ブラウザ） GoogleChrome、Safari、MicrosoftEdge〕

※ スマートフォンやタブレットのほか、パソコンの Web ブラウザからの利用も可能です。

4 今後の日程

令和6年	7月下旬	報道発表
	8月～	検針時にアプリの周知ビラを全戸配布
	10月1日	アプリの運用開始

※ アプリの運用開始後も、市民しんぶんや京都市公式 LINE での周知を実施する予定です。