

## 「観光特急バス」の運行による効果の検証について

交通局では、市民生活と観光の調和に向けた市バスの混雑対策を重要課題の一つに掲げており、その一環として、令和6年6月実施の市バス新ダイヤにおいて、一般バスとは異なる運賃設定のもと、東山エリアを中心とした観光地最寄りの停留所のみ停車する「観光特急バス」(EX100号系統・EX101号系統)を新たに運行します。

この初となる「観光特急バス」の運行による効果について、お客様の御利用状況や満足度等を把握することにより、検証を進めてまいりますので、御報告します。

### 記

#### 1 「観光特急バス」の概要

##### (1) 経 過

令和5年10月に国がまとめた「オーバーツーリズムの未然防止・抑制に向けた対策パッケージ」において、多数の観光客で混雑が課題となっている路線に、観光スポットに直行するなど速達性の高いバスの導入を促進し、その運賃を届出制として機動的かつ自由に設定できるよう規制を緩和することが掲げられ、これを受け、令和5年12月には道路運送法施行規則が改正されました。6月の新ダイヤで新設する「観光特急バス」は、この国の制度改正を全国で初めて活用し、運行するものです。

##### (2) 運行系統

###### ア EX100号系統(観光特急 楽洛 清水寺・祇園・銀閣寺ライン)

- ・ 運行経路：京都駅前～五条坂(清水寺)～清水道(かえりのみ)～祇園～岡崎公園 美術館・平安神宮前～銀閣寺前
- ・ 運行回数：24回/日(土・休日) ※京都駅前(発)の回数

###### イ EX101号系統(観光特急 楽洛 清水寺ライン)

- ・ 運行経路：京都駅前～五条坂(清水寺)
- ・ 運行回数：16回/日(土・休日) ※京都駅前(発)の回数

### (3) 運行ダイヤ【通年／土・休日】

※お盆（8月14日～16日）、年末年始（12月29日～1月3日）も運行

#### ア ゆき／京都駅前（発）9～16時台

- ・ 9～12時台

京都駅前－[7～8分間隔]→五条坂(清水寺)－[15分間隔]→銀閣寺前

EX100号系統とEX101号系統が交互に運行

- ・ 13～16時台は、30分間隔で運行

#### イ かえり／銀閣寺前（発）・清水道（発）9～17時台

- ・ 9～17時台

銀閣寺前－[15～30分間隔]→清水道－[15分間隔]→京都駅前

EX100号系統の清水道始発便も運行

### (4) 運賃

- ・ 一般系統と異なる運賃設定（大人500円・小児250円）
- ・ 観光客の利用の多い地下鉄・バス1日券、京都修学旅行1dayチケットのほか、現金、ICカード（PiTaPa、ICOCA、Suicaなど）が利用可能
- ・ 市民利用と観光利用の棲み分けを目的とすることから、定期券、回数券、敬老乗車証及び福祉乗車証は、利用の対象外
- ・ 前乗り／運賃先払い

## 2 「観光特急バス」の効果検証について

### (1) 効果検証の趣旨

「観光特急バス」の運行について、以下の2点を検証し、その結果に基づき、必要に応じて今後の運行の検討に生かしてまいります。

#### ア 「観光特急バス」の運行内容についての検証

御利用状況や速達性など、新たな取組である「観光特急バス」の運行内容について検証します。

#### イ 「観光特急バス」と並行する系統の混雑緩和についての検証

「観光特急バス」と並行する系統（5号、206号系統等）の混雑の緩和や、京都駅前D2のりばのバスの待ち時間等の短縮など、「観光特急バス」の目的である混雑対策としての有効性について検証します。

## (2) 効果検証のための調査について

上記(1)の検証を行うため、以下の調査により、各種データを収集し、「観光特急バス」の運行の前後の状況等を比較します。

### ア 「観光特急バス」及び並行する系統の利用人数

利用人数を計測・集計し、経月で変化を見ていくとともに、過去のデータとの比較を行います。また、1便当たりの利用人数から、車内の混雑状況についても把握に努めます。

### イ 「観光特急バス」及び並行する系統の走行時分

走行データをもとに、停留所間の実際の走行時分を調査し、速達性等を確認します。

### ウ 「観光特急バス」の利用状況の詳細

「観光特急バス」の旅客流動調査を実施し、お客様の乗車・降車停留所や運賃の支払い手段などを確認します。

### エ 京都駅前D2のりばのバス待ち時間・人数

「観光特急バス」と並行する東山方面行の206号系統等が停車し、観光利用と生活利用が重なる京都駅前D2のりばのお客様のバスの待ち時間・人数を確認します。併せて、大型手荷物の持ち込み状況についても確認します。

### オ 観光地～京都駅前間の停留所でのバスの待ち人数

京都駅方面へお帰りのお客様がバスに御乗車いただけない状況があることから、「観光特急バス」と並行する系統が停車する、観光地から京都駅前に向かう方向の途中停留所（清水道・東山七条）において、京都駅方面へのお客様の状況を確認します。

### カ お客様の満足度

観光特急バス及び並行する系統において、WEBアンケートにより、バスの待ち時間や車内の混雑度、「観光特急バス」のリピーター利用に対する意向などを把握します。

### キ 市職員によるボランティア調査

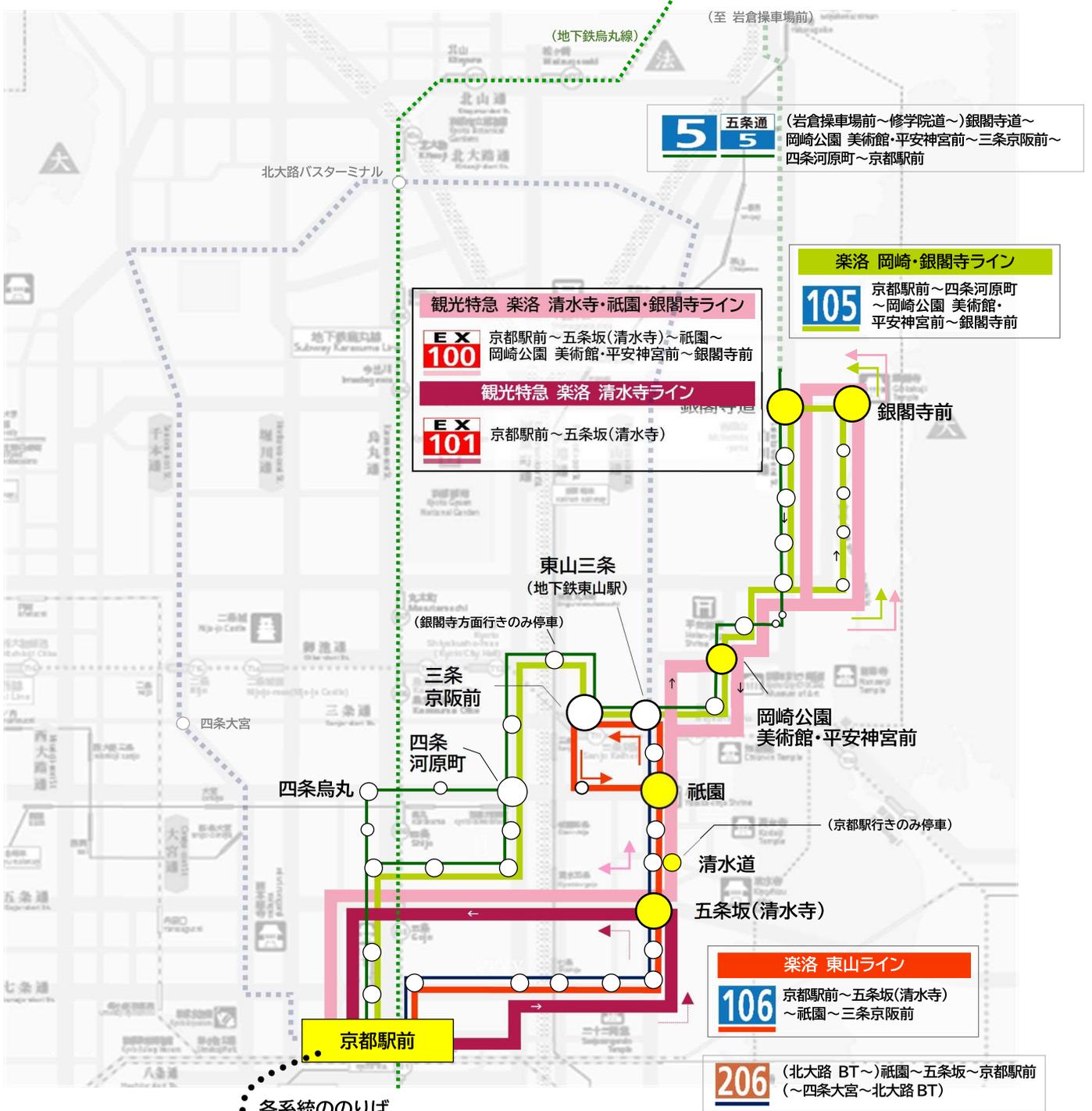
上記のWEBアンケートについて、各局・区の職員にも協力を依頼し、全庁を挙げた取組の機運醸成につなげてまいります。

「観光特急バス」の効果検証に向けて実施する調査の一覧

調査項目	「観光特急バス」の運行内容についての検証	「観光特急バス」と並行する系統の混雑緩和についての検証	調査実施時期		収集データ	
			「観光特急バス」の運行前	「観光特急バス」の運行後	定量データ	定性データ
ア 「観光特急バス」及び並行する系統の利用人数	○	○	○	○	○	
イ 「観光特急バス」及び並行する系統の走行時分	○	○	○	○	○	
ウ 「観光特急バス」の利用状況の詳細	○			○	○	
エ 京都駅前D2のりばのバス待ち時間・人数		○	○	○	○	
オ 観光地～京都駅前間の停留所でのバス待ち人数		○	○	○	○	
カ キ お客様の満足度 市職員によるボランティア調査	○	○	○	○		○

# 「観光特急バス」及び並行する系統の運行経路図

● は「観光特急バス」が停車する停留所



各系統ののりば

