

IC対応型多機能インターホンについて

既に地下鉄の7駅9改札口（北大路駅北改札口、今出川駅北改札口、丸太町 駅南改札口、四条駅南改札口・中改札口、五条駅南改札口、京都駅中央2改札口・南改札口、烏丸御池駅南改札口）に設置しているもので、以下の対応が可能となります。

1 遠隔によるICカードのエラー処理

リモート対応を行っている改札口においてICカードエラーが発生した際に、駅務室からICカードの情報確認やエラー処理が遠隔で操作できるため、お客様にわざわざ有人改札口へ回っていただく必要がなくなり、スムーズに改札を御利用いただくことができます。

2 遠隔カメラを使用したお客様への御案内

駅務室側カメラから地図などの案内資料をモニターに映すことが可能であり、お客様へ視覚による御案内ができることから、有人改札口と同様に、きめ細やかな御案内ができます。

3 聴覚に障がいのある方への対応

双方向のカメラを利用して、モニターに筆談具を映すことにより、リモート対応を行っている改札口でも聴覚に障がいのある方への御案内が可能です。

4 視覚に障がいのある方への対応

既に設置している駅と同様に、点字ブロックや自動音声案内によりIC対応型多機能インターホンの位置へ誘導し、双方向のマイクを利用して会話をすることや、ICカードを置く位置等へは点字シールを貼付けており、リモート対応を行っている改札口でも視覚に障がいのある方への御案内が可能です。

なお、設置に際しては、京都府視覚障害者協会と事前に協議し、調整を行いました。

改札口に設置した I C 対応型多機能インターホン



お客様カメラ

カメラ
Camera

スピーカー

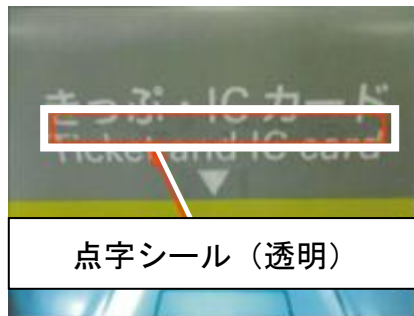
モニター

呼出しスイッチ

券面等
確認カメラ

マイク

I C カードリーダー



点字シール (透明)



点字シール (透明)