

陳情第55号「市バス12号系統及び59号系統の運行経路変更の撤回」について

1 経路変更に至った経過について

- ・ 12号及び59号系統は、金閣寺エリアと四条河原町とを結んでおり、本年3月のダイヤ改正まで、金閣寺前交差点（別紙A地点）～きぬかけの路・蘆山寺通交差点（別紙B地点）をきぬかけの路経由で運行していました。
- ・ この間、金閣寺エリアを訪れる観光客の増加により、金閣寺前交差点から鞍馬口通にかけての交通渋滞による運行の遅延が生じていました。また、金閣寺から二条城・四条河原町方面に向かうお客様の御利用が金閣寺前停留所に停車する12号及び59号系統に集中することで車内が混雑し、金閣寺道から四条河原町までの停留所でお待ちのお客様にバスを御利用いただけない状況もありました。
- ・ このため、平成28年11月から、春・秋の観光シーズンのピーク期に同区間（A地点～B地点）の運行を西大路通経由に変更する取組を行いました。その結果、金閣寺前交差点を南北に直進することで渋滞の影響を受けなくなり定時性を確保できました。また、金閣寺道停留所から二条城へは101号及び111号系統、四条河原町へは205号系統も御利用いただくことができ、12号及び59号系統の混雑緩和に効果がみられました。
- ・ しかしながら、その後もお客様から12号及び59号系統の遅延や車内混雑についての御意見を頂いていたことから、昨年、運転士を対象に市バスの車内混雑に係る聞き取り調査を行ったところ、これらの系統は時季を問わず混雑が生じており、金閣寺前停留所で満員となり、堀川通等の停留所から御乗車いただけないとの意見が出されました。
- ・ こうしたことから、12号及び59号系統については、本年3月のダイヤ改正で、バス運行の安全性の向上や定時性の確保、混雑緩和を図るため、西大路通への経路変更の取組を試行的に通年化することとしました。

2 12号及び59号系統の経路変更について

(1) 「事前に住民には何の説明もなしに路線変更を決めてから、今になって説明会とは、順序が違う。」という点について

本経路変更の実施に当たっては、昨年秋以降、複数回、区役所、地域の代表者や学校などに本取組の趣旨について説明を行いました。その際に「金閣寺前北行停留所でバスをお待ちの方が多く、児童が乗車客を避けるため車道にはみ出して歩いている。」「金閣寺前停留所にバスが停車した際、後続の一般車両の追越ししがみられ危険と感じていた。」「バス停まで少し歩く距離が長くなるが、児童の安全面を考えると理解いただかなければならない。」「多少不便を被る利用者が出てくるのは事実ではあるが、近接する停留所もあり、安全面を考えるとそちらを優先すべきである。」といった御意見を頂きました。

加えて、地域の代表者から「交通局がダイヤ改正を発表できる段階で速やかに地域住民へ内容を周知してほしい。」との依頼があり、本年2月に、12号及び59号系統の経路変更の取組を記載したダイヤ改正に関する交通局のお知らせを金閣学区内で回覧していただきました。

その後、金閣社会福祉協議会の要請を受け、3月3日（火）に同会が開催する説明会に出席し、地域の方に今回の経路変更に至った経過や変更内容を御説明しました。

なお、本説明会で御要望のあった、迂回運行実施前後のバスの遅延状況を数値でお示ししたお知らせを改めて作成し、地域で再度回覧いただくことで、御理解いただけるよう努めました。

(2) 「立命館大学前から桜木町のバス停に右折する交差点は、今でも車が多くて危険な所。右折レーンや時差信号が必要だ。」という点について

きぬかけの路・蘆山寺通交差点（別紙B地点）のきぬかけの路（南北行）の信号機は時差式であり、朝・タラッシュ時、昼間時間帯ともに北行の青信号が概ね15秒長くなっていることを確認しています。

このため、当該交差点に右折レーンはありませんが、きぬかけの路から蘆山寺通へ向かう車両はスムーズに右折東進することができます。

なお、本経路変更については、交通管理者にも事前に説明を行い、御理解いただきました。

(3) 「きぬかけの路の沿道で商売をやっているが、観光シーズンの路線変更で客が激減した。通年でやられたら、死活問題だ。」という点について

現在、新型コロナウィルス感染症の感染拡大の影響で、お客様数は大きく減少しております、経路変更後のお客様の動向を正しく把握できる状況ではありません。

昨年の迂回運行直前と直後の金閣寺道及び金閣寺前停留所合計のお客様数を土曜・休日で比較すると、お客様数は減少していないことから、経路変更によって金閣寺周辺を訪れる方の人数や人の流れに大きな変化は生じていないものと認識しています。

(参考：金閣寺道停留所及び金閣寺前停留所の合計降車客数について)

区分		調査日	降車客数 (1日平均)
平成31年春	迂回運行前	4月20日(土), 21日(日)	6,721人
	迂回運行中	4月27日(土), 28日(日), 29日(月・祝)	8,165人
令和元年秋	迂回運行前	10月26日(土), 27日(日)	5,977人
	迂回運行中	11月2日(土), 3日(日), 4日(月・祝)	6,613人

* 乗客計数器による1日当たりの降車客の数値です。

(4) 「衣笠赤阪町は、80歳以上の高齢者が多い。今でも、金閣寺前のバス停まで歩いて10分。帰りは坂道で15分以上掛かる。さらに、金閣寺道のバス停まで歩けと言うのか。」という点について

衣笠赤阪町に隣接する氷室通にM1号系統が運行しており、衣笠氷室町又は立命館西園寺記念館前停留所を御利用いただけます。また、同系統は西大路通、北大路バスターミナル及び立命館大学方面へ運行しており、利便性を確保しています。

なお、金閣寺前停留所から金閣寺道停留所へは約200mの距離がありますが、市バスの停留所間の平均距離が410mであることを考えますと、その半分程度の比較的短い距離であることから、御不便をお掛けしますが、御理解賜りたく考えてています。

(参考：M1号系統について)

- ・ 運行回数 (平日) 原谷発立命館大学前行き 26回, 原谷発北大路バスターミナル行き 5回
- ・ お客様数 衣笠氷室町 (乗車31人, 降車27人)
立命館西園寺記念館前 (乗車37人, 降車39人)

* 平成24年5月に実施した市バス旅客流動調査の数値です。

(5) 「高齢者は、衣笠総門町のバス停があるから、買物や銭湯に通うことができる。そのバス停がなくなれば、出掛けることもできなくなる。」という点について

経路変更により休止となる衣笠総門町停留所から 200m の範囲内に桜木町停留所が位置していることから、御不便を最小限に留めることができると考え、平成 28 年 1 月から迂回運行の取組を開始したものです。

本経路変更は、バス運行の安全性の向上や定時性の確保、混雑緩和を図るためのものであり、御理解賜りたく考えています。

(6) 「わら天神前のバス停は、今もバスを待つ人で行列が出来ている。3 本もバスが増えたらどうなるのか。」という点について

わら天神前北行北詰停留所（別紙 C 地点）については、本年 3 月のダイヤ改正以降、それまでの M1 号系統に加え、12 号、59 号及び 102 号系統が新たに停車することで、同箇所の停車回数が昼間時間帯で 1 時間当たり 1 回から 12 回に増加しています。

御不安を感じられることもあるかと存じますが、同箇所の状況を確認したところ、バスをお待ちのお客様は最大でも 10 名程度であり、歩行者や自転車の通行を阻害するような状況はみられませんでした。

(7) 「乗客の皆さんにとっても、混雑箇所が移動するだけで、定時性の向上にも混雑緩和にもならないことは明らかである。」という点について

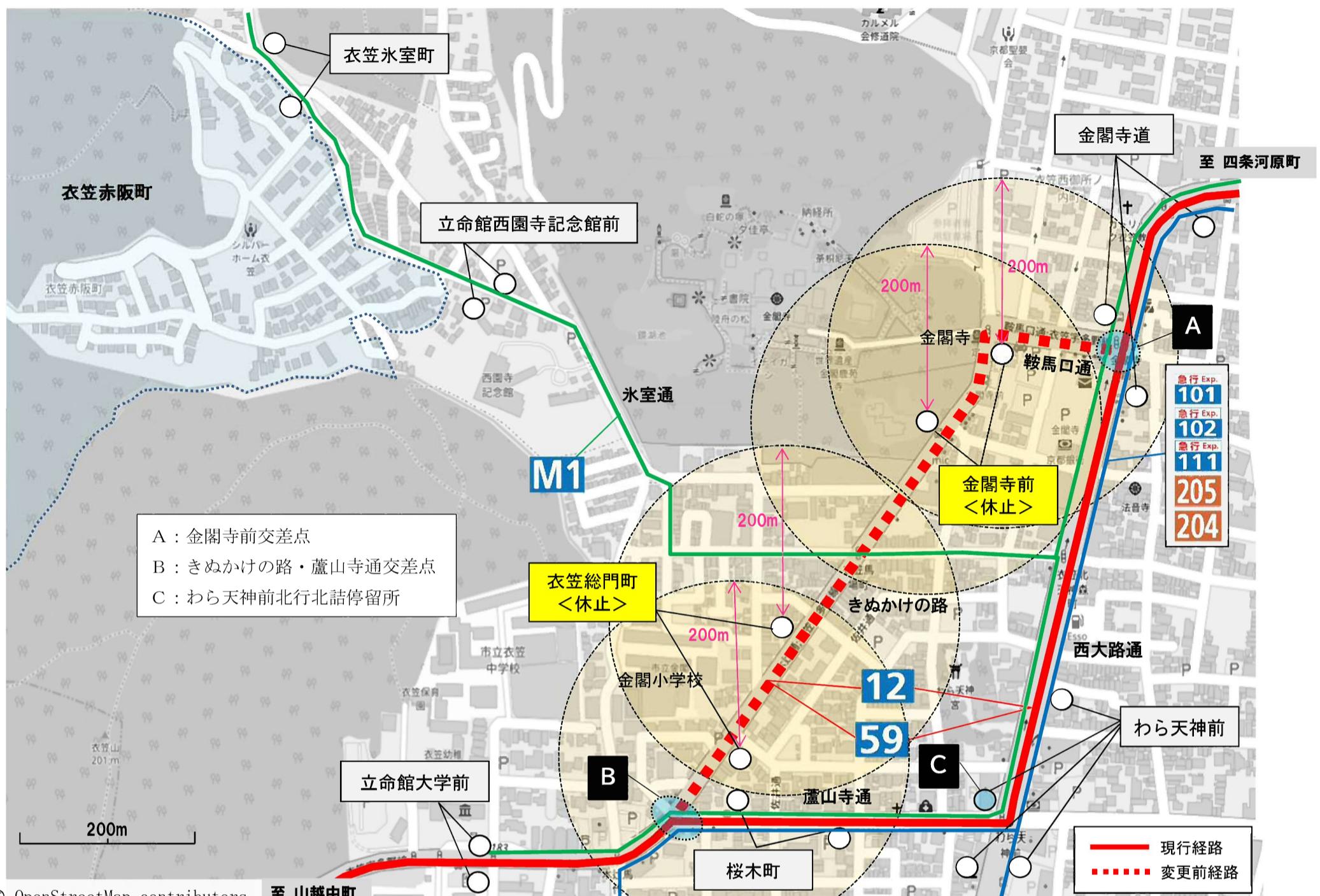
「混雑箇所が移動するだけ」という御指摘については、(6)に記載のとおり、経路変更により停車系統が増加した、わら天神前北行北詰停留所（別紙 C 地点）において混乱は生じていません。

「定時性の向上にも混雑緩和にもならないことは明らかである。」という御指摘については、金閣寺道停留所から立命館大学前停留所までの区間で、昨年 5 月及び 10 月には最大で 28 分の遅延が発生していましたが、迂回運行により 5 分以上の遅延は発生しておらず、定時性が確保されていました。

金閣寺から二条城・四条河原町方面に向かうお客様の御利用が金閣寺前停留所に停車する 12 号及び 59 号系統に集中することで車内が混雑し、金閣寺道から四条河原町までの停留所でお待ちのお客様にバスを御利用いただけない状況もありました。迂回運行により、金閣寺道停留所から二条城へは 101 号及び 111 号系統、四条河原町へは 205 号系統に御乗車いただくことができ、12 号及び 59 号系統の車内の混雑緩和が図られており、この状況は、運転士や同停留所で案内業務に従事した職員からの聞き取りにより確認しています。

別紙 金閣寺エリアを運行する市バス経路図

金閣寺エリアを運行する市バス経路図



この地図は、以下の著作物を改変して利用しています。

OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org/>)

クリエイティブ・コモンズ・ライセンス 表示-継承 2.0 一般 (CC BY-SA 2.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/deed.ja>

系統	主な運行経路	運行回数 (平日ダイヤ)	
		終日 (回／日)	昼間時間帯の 運行回数
12号	立命館大学前～金閣寺道～二条城前～四条河原町～三条京阪前	67.0回	15分間隔
59号	山越中町～立命館大学前～千本北大路～四条河原町～三条京阪前	62.0回	12～15分間隔
101号	北大路バスターミナル～金閣寺道～二条城前～京都駅前	33.0回	15～30分間隔
102号	錦林車庫前～銀閣寺道～北野白梅町～金閣寺道～北大路バスターミナル	18.0回	30分間隔
111号	京都駅前～二条城前～金閣寺道～北野天満宮～京都駅前	14.5回	15～105分間隔
204号	北大路バスターミナル～西ノ京円町～銀閣寺道～北大路バスターミナル	147.5回	12～15分間隔
205号	九条車庫前～京都駅前～金閣寺道～四条河原町～九条車庫前	303.5回	4～9分間隔
M1号	原谷～衣笠氷室町～わら天神前～立命館大学前・北大路バスターミナル	31.0回	30～60分間隔