

令和 7 年度 市営住宅の指定管理者による管理運営状況 及び本市の評価について

本市においては、市営住宅の維持管理の一層の効率化及び入居者への更なるサービス向上を図るため、令和 6 年 4 月から（株）東急コミュニティーが向島・際目市営住宅を、また、令和 7 年 4 月から京都市住宅供給公社が右京区・西京区内の公営住宅を、それぞれ指定管理者として管理運営しています。

令和 7 年度の各指定管理者による管理運営状況及び本市の評価について、御報告します。

1 令和 7 年度の管理運営状況

(1) 右京区・西京区内の公営住宅

ア 管理運営業務に係る数値目標の達成状況

家賃徴収率（現年）、入居者満足度ともに目標値を上回る水準を達成し、自治会満足度も 90% を上回る水準を達成している。

成果指標	家賃徴収率（現年）	入居者満足度	自治会満足度
数値目標	99.45%	70%	—
年度実績	99.48%	83%	93%
達成率	100.0%	118.0%	—

※ 募集要項において、家賃徴収率（現年）及び入居者満足度については数値目標の設定を必須としているが、自治会満足度については任意としている。当該事業者においては、自治会満足度の数値目標を設定していない。

イ 自主事業の実施状況

各種自主事業を着実に実施しており、単身入居者の見守りサービスは、149 世帯の方に御利用いただいています。

また、ホームページなどを活用した情報発信を開始するなど、市営住宅全体の住民サービス水準の向上に努めています。

項目	実施状況
○ 洛西ニュータウン活性化支援 ○ 自治会活動支援 ○ 若者・子育て世帯入居促進の取組 ○ 遊休地・空きスペース活用 ○ 単身入居者の見守りサービス ○ 入居者への情報発信 ○ 地域医療と健康増進の支援	実施済

(2) 向島市営住宅及び際目市営住宅

ア 管理運営業務に係る数値目標の達成状況

自治会満足度、入居者満足度ともに目標値を大幅に上回る水準を達成し、家賃徴収率（現年）は目標値を上回る水準を達成しました。特に自治会満足度は 29 ポイント上昇しており、大幅な改善が見られました。

成果指標	家賃徴収率（現年）	入居者満足度	自治会満足度
数値目標	99.50% (99.50%)	65% (60%)	75% (70%)
年度実績	99.52% (99.52%)	90% (87%)	96% (67%)
達成率	100.0% (100.0%)	138.5% (145.0%)	128.0% (95.7%)

() カッコ内は、昨年度の数値

イ 自主事業の実施状況

昨年度の報告では実施予定としていた「キッチンカーなどの誘致による空きスペース活用策」について、令和 7 年 10 月から実施されており入居者からも御好評を頂いています。その他の事業についても、昨年度に引き続き実施されています。

項目	実施状況
○ 高齢者・障害者向けの見守りサービス ○ 各種申請書類や入居者向けアンケートのオンライン化 ○ 健康に関する相談窓口開設 ○ 緊急時・災害時に対する支援策 ○ 入居者コミュニティ形成支援 ○ 空き駐車場活用策 ○ キッチンカーなどの誘致による空きスペース活用策 ○ 入居者向け情報の掲載・周知を目的としたホームページ作成 ○ オンライン通訳機の設置や多言語での文書作成 ○ 空き住戸活用の提案 ○ 自動販売機の設置	実施済

2 本市の評価

指定管理者が設定した管理運営業務に係る数値目標の達成状況、自主事業の実施状況、管理運営業務や自主事業に係る収支状況等を総合的に評価した結果、「右京区・西京区内の公営住宅」及び「向島市営住宅及び際目市営住宅」の指定管理者による令和 7 年度の管理運営状況は、概ね良好であったと評価しております。

3 今後の取組

- (1) 別紙1、別紙2及び参考資料を、ホームページ上で公開します。
- (2) 来年度以降も、経年変化の状況も含めて評価を行ってまいります。
- (3) 目標数値は達成しているものの、一部からは不満の声もいただいています。今後ともより質の高い住民サービスが提供できるよう、指定管理者と連携を図りながら、更なる改善策を実施し、適正な管理運営に努めてまいります。

別紙1	右京区・西京区内の公営住宅	本市の評価
別紙2	向島市営住宅・際目市営住宅	本市の評価
参考資料	右京区・西京区内の公営住宅事業報告書 向島市営住宅・際目市営住宅事業報告書	

令和7年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況について

所管課 都市計画局住宅室住宅管理課

電話 075(222)3631

1 本市の評価

成果指標	達成率	評価
家賃徴収率（現年）	100.0%	数値目標どおりの水準を達成することができた
入居者満足度	118.0%	数値目標どおりの水準を達成することができた
自治会満足度	-	実績値:93%

入居者満足度及び家賃徴収率(現年)は数値目標を達成することができた。
また、自治会満足度は実績値が90%を上回る水準を達成しており、各種自主事業も着実に実施していることから、概ね良好な管理運営を行っているものと評価する。

2 指定管理者

指定管理者の名称	京都市住宅供給公社
主たる事業所の所在地	京都市上京区中町通丸太町下る駒之町561番地の10
指定期間	令和7年4月1日～令和11年3月31日（4年間）

3 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市市営住宅（右京区及び西京区内の公営住宅）		
所在地	京都市右京区嵯峨天龍寺立石町ほか		
ホームページアドレス	https://www.kyoto-jksha.or.jp/		
設置年月	昭和53年度～63年度	利用料金制度	☐ 有 ☒ 無
設置根拠 （法令、条例）	公営住宅法第1条、京都市市営住宅条例第1条		
業務の概要	① 入居者の募集に関する業務 ② 入退去等の手続きに関する業務 ③ 家賃・駐車場使用料等の収納に関する業務 ④ 施設管理に関する業務 ⑤ 敷地管理に関する業務 ⑥ 上記に付随する業務		

4 業務の実施状況

(1) 管理運営業務に係る数値目標の達成状況

成 果 指 標	家賃徴収率（現年）	入居者満足度	自治会満足度
数 値 目 標	99.45%	70%	-
年 度 実 績	99.48%	83%	93%
達 成 率	100.0%	118.0%	-

(2) 自主事業の実施状況

項目	実施状況	特記事項
洛西ニュータウン活性化支援	実施済	・ホームページや管理事務所での地域情報発信と市の広報物配架(R7.7～) ・「ヒーリングフラワー活動」の活動開始の企画調整、フラワーサポーター募集等支援、相談対応 ・子育て世帯を呼び込む「市営住宅の案内ポスター」の作成掲示(R7.11～)
自治会活動支援	実施済	・運営のサポート(チラシ作成や決算事務の支援、共用部の清掃・害虫相談、照明交換等の高所・危険作業における施設管理部門との連携対応 など) ・防災リーフレットの全戸配布(R8.3) ・子どもの見守り活動(こども110番、公用車ながら見守り巡回)
若者・子育て世帯入居促進の取組	実施済	・リノベーション住宅紹介動画特設サイトの開設(R7.12～) ・エッセンシャルワーカー向けの空家活用事業への協力(入居者・京都市・民間事業者を繋ぐ窓口業務、自治会向け窓口業務も開始(R7.5～))
遊休地・空きスペース活用	設置済	・災害救助ベンダー型自動販売機の設置(計3基) 洛西北福西(2基)、洛西東新林(1基)
単身入居者の見守りサービス	実施済	・月1回以上電話や訪問による安否確認、相談対応を実施 毎月、年齢到達、新規入居、世帯構成変更等に伴う新規対象世帯に希望の有無を確認 対象世帯(高齢者(70歳以上)・障害のある世帯)722世帯中、149世帯が利用(希望率20.6%) ※洛西北福西21～32棟は地域見守り活動を実施のため辞退
入居者への情報発信	実施済	・ホームページに「すまいの掲示板(西京区・右京区版)」開設、周辺の子育て関連施設をひと目で確認できる「周辺検索マップ」も掲載(R7.10～)
地域医療と健康増進の支援	実施済	・職員研修「認知症サポーター養成講座」実施 ・洛西東竹の里「スーパーの移動販売」

5 収支状況

(1) 管理運営業務に係る収支状況

(単位：円)

収入	令和7年度
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	332,858,000
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	32,971,456
収入計	365,829,456

支出		令和7年度
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	一般管理費	52,060,482
	保守管理費	119,168,962
	駐車場管理費	8,474,254
	緊急修繕費	66,186,759
	空家整備費	71,561,725
	小計	317,452,182
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	住宅共用部分管理に要する費用	—
	高齢者等対応住戸改善事業に要する費用	—
	浴室改善事業に要する費用	6,263,400
	その他施設管理に要する費用	26,708,056
	小計	32,971,456
	支出計	350,423,638

収支	令和7年度
収入計－支出計	15,405,818

(2) 自主事業に係る収支状況

(単位：円)

収支	令和7年度
収入	623,635
支出	53,000
収入計－支出計	570,635

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の集計結果

ア 入居者アンケート

(ア) 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月2日～令和8年3月31日	2,834戸	団地内に設置した回収ボックス、郵送のほか自治会を通じて回収	1,111件 (回収率39.2%)

(イ) 集計結果

①-1 性別

回答件数	男性	女性	無回答
1,111	297	713	101

①-2 年齢

回答件数	30歳未満	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
1,111	7	31	53	132	192	599	97

② 令和7年4月から京都市住宅供給公社が管理していることを知っていましたか

回答件数	知っている	知らなかった	無回答
1,111	1,061	32	18

③ 窓口での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1,111	198	91	449	59	41	198	75

④ 電話での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1,111	205	110	457	72	34	169	64

⑤ 修繕工事の対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1,111	147	108	321	104	123	214	94

イ 自治会等アンケート

(ア) 実施内容

実施期間	配布自治会	回収方法	回答件数
令和8年2月2日～令和8年3月31日	15自治会	自治会から直接回収	14自治会 (回収率93.3%)

(イ) 集計結果

京都市住宅供給公社の対応（窓口、電話、修繕等）はいかがですか。

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
14	4	5	4	1	0	0

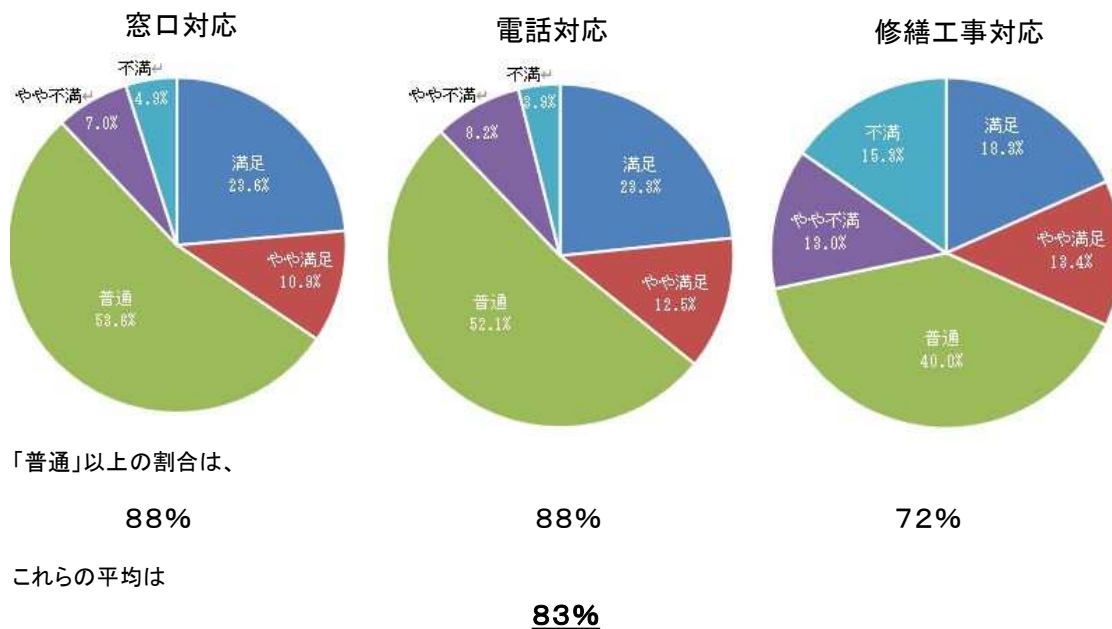
(2) 利用者満足度の分析結果

ア アンケート結果の分析

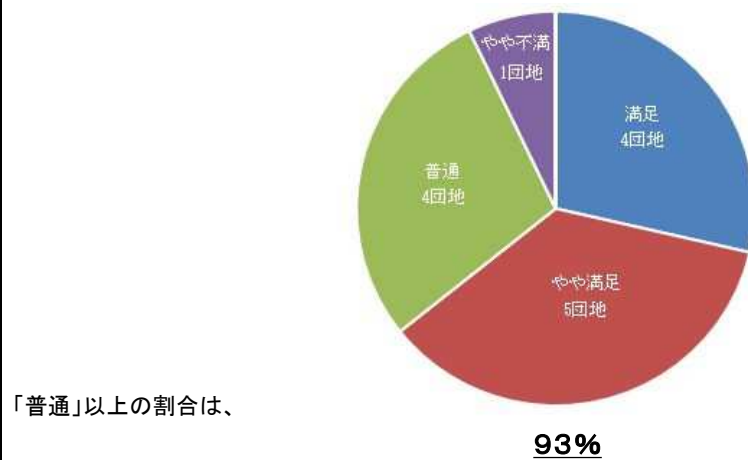
	入居者満足度	自治会満足度
目標値	70%	-
実績値	83%	93%

※満足度は窓口、電話及び修繕工事対応に係る回答を基に算出

(ア) 入居者アンケート (R7)



(イ) 自治会等アンケート (R7)



令和7年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況について

所管課 都市計画局住宅室住宅管理課

電話 075(222)3631

1 本市の評価

成果指標	達成率	評価
家賃徴収率（現年）	100.0%	数値目標どおりの水準を達成することができた
入居者満足度	138.5%	数値目標を大幅に上回る水準を達成することができた
自治会満足度	128.0%	数値目標を大幅に上回る水準を達成することができた

入居者満足度及び自治会満足度は数値目標を大幅に上回る水準を達成することができた。
また、家賃徴収率（現年）も数値目標どおりの水準を達成しており、各種自主事業も着実に実施していることから、概ね良好な管理運営を行っているものと評価する。

2 指定管理者

指定管理者の名称	株式会社東急コミュニティー
主たる事業所の所在地	東京都世田谷区用賀四丁目10番1号 世田谷ビジネススクエアタワー
指定期間	令和6年4月1日～令和10年3月31日（4年間）

3 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市向島市営住宅・際目市営住宅		
所在地	京都市伏見区向島二の丸町、伏見区淀際目町		
ホームページアドレス	https://www.kyoto-shiei.jp/news/90/		
設置年月	昭和53年度～63年度	利用料金制度	☐ 有 ☒ 無
設置根拠 （法令、条例）	公営住宅法第1条、京都市市営住宅条例第1条		
業務の概要	① 入居者の募集に関する業務 ② 入退去等の手続きに関する業務 ③ 家賃・駐車場使用料等の収納に関する業務 ④ 施設管理に関する業務 ⑤ 敷地管理に関する業務 ⑥ 上記に付随する業務		

4 業務の実施状況

(1) 管理運営業務に係る数値目標の達成状況

成 果 指 標	家賃徴収率（現年）	入居者満足度	自治会満足度
数 値 目 標	99.50%	65%	75%
年 度 実 績	99.52%	90%	96%
達 成 率	100.0%	138.5%	128.0%

(2) 自主事業の実施状況

項目	実施状況	特記事項
高齢者・障害者向けの見守りサービス	実施済	・令和6年7月から希望者へ月1回の訪問または電話を実施。
各種申請書類や入居者向けアンケートのオンライン化	実施済	・収入申告についてオンラインにより手続きを実施可能としている。
健康に関する相談窓口開設	実施済	・コールセンターを設置し、入居者の健康相談等に対応している。
緊急時・災害時に対する支援策	実施済	・緊急時の連絡先を記したマグネットや災害に関する啓発パンフレットを全戸配布した。
入居者コミュニティー形成支援	実施済	・認知症講習会、防災訓練等のイベントを実施した。 ・認知症講習会（向島5街区：12月、向島10街区：3月） ・防災講習会（向島5街区：12月、向島10街区：3月）
空き駐車場活用策	実施済	既存区画の駐車車両の整理を実施した。
キッチンカーなどの誘致による空きスペース活用策	実施済	・キッチンカー誘致（10月、12月、1月、2月、3月 計6回）
入居者向け情報の掲載・周知を目的としたホームページを作成	実施済	・向島・際目市営住宅に関するホームページを作成し、住まいのルール等を掲載している。
オンライン通訳機の設置や多言語での文書作成	実施済	・オンライン通訳機（タブレット端末）を向島市営住宅の管理事務所に設置している。
空き住戸活用の提案	実施済	・子育て向けリノベーション住戸の整備を実施し、子育て世帯への住戸提供を実現した。
自動販売機の設置	実施済	・住民の利便性を図る目的に加えて、災害時における入居者の飲料水の無償提供ができるように、4台設置している。

5 収支状況

(1) 管理運営業務に係る収支状況

(単位：円)

収入	令和7年度	令和6年度
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	348,996,000	348,996,000
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	107,039,153	77,905,892
収入計	456,035,153	426,901,892

支出	令和7年度	令和6年度
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	一般管理費	97,721,382
	保守管理費	102,132,000
	駐車場管理費	3,820,080
	緊急修繕費	77,955,835
	空家整備費	60,390,685
	小計	342,019,982
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	住宅共用部分管理に要する費用	68,648,088
	高齢者等対応住戸改善事業に要する費用	4,895,000
	浴室改善事業に要する費用	9,094,800
	その他施設管理に要する費用	24,401,265
	小計	107,039,153
支出計	449,059,135	427,047,720

収支	令和7年度	令和6年度
収入計－支出計	6,976,018	-145,828

(2) 自主事業に係る収支状況

(単位：円)

収支	令和7年度	令和6年度
収入	1,112,301	1,195,610
支出	1,444,738	2,767,775
収入計－支出計	-332,437	-1,572,165

6 施設の利用者満足度の把握

(1) 利用者満足度の集計結果

ア 入居者アンケート

(ア) 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月26日～令和8年3月31日	3,015戸	専用ポスト及び窓口等にて回収	867件 (回収率28.8%)

(イ) 集計結果

①-1 性別

回答件数	男性	女性	無回答
867	379	450	38

①-2 年齢

回答件数	30歳未満	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
867	7	22	51	122	184	448	33

② 令和6年4月から(株)東急コミュニティーが管理していることを知っていましたか

回答件数	知っている	知らなかった	無回答
867	805	55	7

③ 窓口での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
867	175	117	381	40	30	100	24

④ 電話での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
867	167	114	369	32	26	126	33

⑤ 修繕工事の対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
867	172	90	304	43	39	169	50

⑥ 見守りサービスについて便利になりましたか

回答件数	便利になった	変わらない	知らなかった	無回答
867	44	61	633	129

イ 自治会等アンケート

(ア) 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月26日～令和8年3月31日	38戸	自治会長等を通じて回収	29件 (回収率76.3%)

(イ) 集計結果

(株)東急コミュニティーの対応（窓口、電話、修繕等）はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
29	11	4	10	1	0	3

(2) 利用者満足度の分析結果

ア アンケート結果の分析

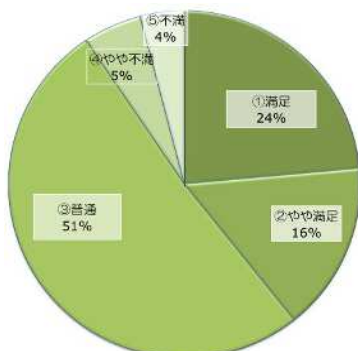
	入居者満足度	自治会満足度
目標値	65%	75%
実績値	90%	96%

※満足度は窓口、電話及び修繕工事対応に係る回答を基に算出

◆入居者アンケート

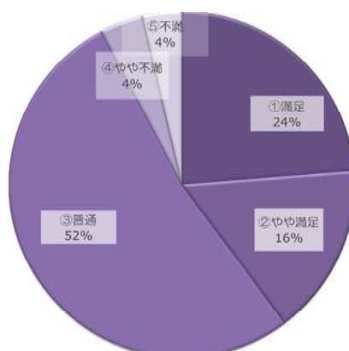
窓口対応

R7



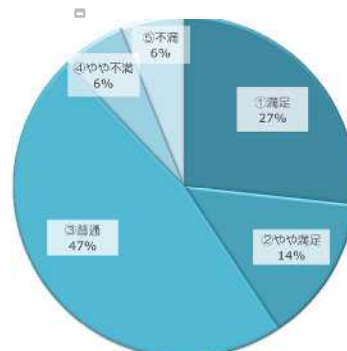
電話対応

R7

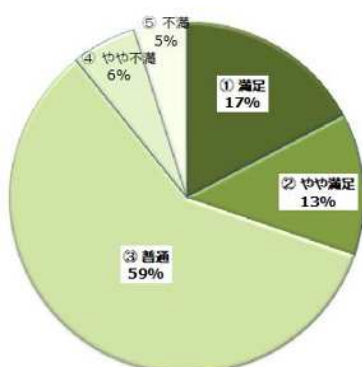


修繕工事対応

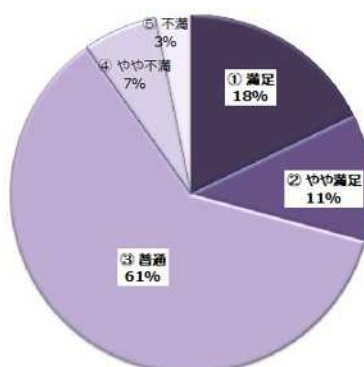
R7



R6



R6



R6



昨年度と比べて、

満足 7%アップ
 やや満足 3%アップ
 やや不満 1%ダウン
 不満 1%ダウン

満足 6%アップ
 やや満足 5%アップ
 やや不満 3%ダウン

満足 10%アップ
 やや満足 5%アップ
 やや不満 5%ダウン
 不満 1%ダウン

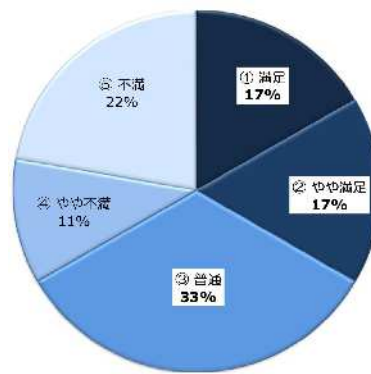
◆自治会等アンケート



昨年度と比べて、

満足 25%アップ
 やや満足 2%ダウン
 やや不満 7%ダウン
 不満 22%ダウン

R6



令和7年度 京都市市営住宅指定管理者事業報告

指定管理者

京都市上京区中町通丸太町下る駒之町561番地の10

京都市住宅供給公社

理事長 岩崎 清

1 報告期間

令和7年4月1日～令和8年3月31日

2 施設の概要

(1) 市営住宅

市営住宅の名称	構造	階数	棟数	管理戸数	EV	所在地
嵯峨市営住宅	中層耐火	2～3	4	74	○	右京区嵯峨天龍寺立石町
大覚寺市営住宅	中層耐火	3	3	36	×	右京区嵯峨大覚寺門前井頭町
広沢市営住宅	高層耐火	5～6	2	81	○	右京区嵯峨広沢御所ノ内町
蜂ヶ丘市営住宅	中層耐火	4～5	5	140	×	右京区太秦乾町
葛野市営住宅	高層耐火	10	1	100	○	右京区西院西貝川町
西大路市営住宅	中高層耐火	4～10	1	75	○	右京区西院東中水町
西京極市営住宅	中層耐火	5	10	240	×	右京区西京極新田町
鳥谷市営住宅	木造	1	—	3	×	右京区京北下中町鳥谷
橋向市営住宅	木造	2	—	6	×	右京区京北周山町上ノ段
洛西東新林市営住宅	中層耐火	5	16	504	×	西京区大枝東新林町
洛西北福西市営住宅	高層耐火	11	3	461	○	西京区大枝北福西町
	中層耐火	5	16	600	×	
洛西南福西市営住宅	中層耐火	5	9	310	×	西京区大枝南福西町
洛西東竹の里市営住宅	中層耐火	5	25	850	×	西京区大原野東竹の里町
檜原市営住宅	中層耐火	3～5	13	370	○	西京区檜原釘貫、岡南ノ庄
合 計	—	—	108	3,850	—	—

(2) 付属施設

市営住宅に付属する駐車場	種別	全区 画数	種類別内訳			
			一般	軽	身障者	来客用
嵯峨市営住宅	面貸し	49	45	0	0	4
大覚寺市営住宅	面貸し	15	15	0	0	0
広沢市営住宅	面貸し	40	37	0	1	2
蜂ヶ丘市営住宅	個人貸し	47	41	0	2	4
葛野市営住宅	個人貸し	2	2	0	0	0
西京極市営住宅	面貸し	165	158	0	2	5

洛西東新林市営住宅	面貸し	181	176	1	4	0
洛西北福西市営住宅（1丁目）	面貸し	365	320	36	2	7
洛西北福西市営住宅（4丁目）	個人貸し	120	92	24	4	0
洛西南福西市営住宅	面貸し	150	136	10	0	4
洛西東竹の里市営住宅（東）	面貸し	89	89	0	0	0
洛西東竹の里市営住宅（中）	面貸し	181	137	35	0	9
洛西東竹の里市営住宅（西）	面貸し	125	112	8	0	5

3 管理体制（令和8年3月31日時点）

(1) 管理事務所の概要

施設	所在地	営業曜日	開設時間
西部方面管理事務所 ※ 所管地域：西京区	京都市西京区大枝北福 西町一丁目3番地1	月曜日～金曜日	午前8時30分～ 午後5時15分

(2) 管理運営体制

所 長	1 名
管理人	5 名

(3) 本社部署（河原町丸太町）

入退去、家賃、収納に関する担当部署 （30名）	[責任者] 課長：1名 （公募業務） 係長：1名 - 担当： 7名 （入居管理・収納業務） 係長：3名 - 担当：18名
駐車場、共用部分、入居者相談に関する 担当部署（19名）	[責任者] 課長：2名 （共用部管理、入居者相談） 係長：1名 - 担当：11名 （駐車場管理） 係長：1名 - 担当： 3名
施設管理に関する担当部署（37名） ※技術職員を配置	[責任者] 課長：2名（建築、設備） （建築担当） 係長：2名 - 担当：16名 （電気設備担当） 係長：2名 - 担当： 5名 （機械設備担当） 係長：2名 - 担当： 8名

1 管理運営業務の実施状況

(1) 公募入退去業務

処理件数

	件数
同居者異動届	84
氏名変更届	4
明 渡 届	142
入居承継申込書	55
同居承認申込書	20
緊急連絡先届出書	19
入 居 証 明 書	17

(2) 住宅相談業務

ア 処理件数

	件数
原 状 変 更 申 込 書	55
身体障害者補助犬使用届	0
市営住宅一部用途併用承認申請書	2

イ 集会所使用実績

	累計
使 用 回 数	329
使 用 人 員	5,677
自 治 会 活 動	199
そ の 他	130

(3) 施設管理業務

ア 修繕件数

(7) 空家整備

区分	戸数
一 般	18
単 身	3
子 育 て	3
近 居 入 居	1
障 害 者	4
車 い す	2
リ ノ ベ ー シ ョ ン	8
住 宅 変 更	5
資 格 喪 失	1
合 計	45

(1) 緊急修繕

	件数
合 計	926

(7) 空家点検整備

	件数
合 計	13

イ 保守点検等の実績

業務の内容	年間実績
電 気 機 械 設 備 保 守 点 検	定期点検 … 毎月実施 避雷設備 … 年１回実施（令和７年４月実施） 遠隔監視 … 毎月実施 消防設備点検 … 機器点検 年１回実施（令和７年５月） … 総合点検 年１回実施（令和７年１１月） 消火器点検 … 年１回実施（令和７年１０月） 連結送水管耐圧試験 … 年１回実施（令和７年５月） 消防ホース耐圧試験 … 該当なし 給水ポンプ点検 … 年１回実施（令和７年５月）
受 水 槽 ・ 高 架 水 槽 清 掃 等	清掃業務 … 年１回実施（令和７年７月～８月）
昇 降 機 設 備 保 守 点 検	定期点検 … 毎月実施 遠隔点検 … 毎月実施 定期検査 … 年１回実施（令和７年５月）
建築物等定期検査・安全点検	大覚寺市営住宅１号棟ほか計４２棟を対象に実施（３年に１回実施）
緑 地 保 全	樹木剪定・除草作業 ……適宜実施

ウ 社会資本整備総合交付金等を活用する事業の実績

(7) 高齢者住戸改善事業

業務の内容	戸数
既存住戸のバリアフリー化	5

(1) 浴室改善事業

業務の内容	戸数
浴室の給湯器化	4

エ その他の業務の実績

計画的な修繕工事

業務の内容	基数
給 水 ポ ン プ 交 換	4
ブ ー ス タ ー ポ ン プ 交 換	2

2 収納の実績（令和8年3月31日時点）

(1) 家賃収納状況

収入金額（円）	徴収率
928,922,934	98.26%

ア 滞納整理業務

実績件数

	件数
催告書	1,382
警告書	161
臨宅指導	373

イ 収入申告業務

実績件数

	件数
収入申告書発送	2,822

ウ 家賃減免業務

処理件数

	件数
低収入減額	825
生活保護免除	0
生活保護減額	0
特別減額	70

エ 家賃収納業務

実績件数

	件数
口座振替	23,890
特例納付	4,254
納付書納付	2,589
領収調書	403

(2) 市営住宅明渡しに係る現状回復費用徴収状況

収入金額（円）	件数
748,588	141

(3) 駐車場使用料収納状況

収入金額（円）
58,774,650

(4) 駐車場管理業務※
処理件数

	件数
承認申込書	6
明渡届出書	7
車両変更届出書	5
区画変更申込書	2
使用承継申込書	0
自動車保管場所使用承諾証明書	6
無断駐車対策に係る勧告書等	0

※駐車場管理業務は個人貸しの駐車場のみ

3 管理に係る経費の収支状況

(1) 収入

(単位：円)

項目	決算
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	332,858,000
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	32,971,456
収入計 (A)	365,829,456

(2) 支出

(単位：円)

項目	内訳	決算
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	一般管理費	52,060,482
	保守管理費	127,643,216
	緊急修繕費	66,186,759
	空家整備費	71,561,725
	小計	317,452,182
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	浴室改善及び浴室設置事業に要する費用	6,263,400
	その他施設管理に要する費用	26,708,056
	小計	32,971,456
支出計 (B)		350,423,638

(3) 収支差額

(A) - (B) = 15,405,818 円

4 自主事業の実施状況及び収支状況

(1) 実施状況（令和8年3月31日時点）

事業名	概要	実施状況
1 洛西ニュータウン活性化支援	- 洛西ニュータウン等の魅力や周辺の子育て施設等地域の情報を公社ホームページや管理事務所で発信 - 管理事務所において、公社洛西事業部の店舗であるラクセーヌ専門店主催の「らくさいマルシェ」等イベントチラシや京都市の広報物の配架を開始	実施中 (令和7年7月～)
	- 花と緑に囲まれた癒しのある美しい環境づくりを目指す「ヒーリングフラワー活動」の活動開始の企画調整、フラワーサポーター募集等支援のほか活動に係る自治会からの相談対応 「洛西“SAIKO”サポーター」に自治会及び管理事務所それぞれが登録し、団地内の共用部分に「花を植える」活動内容等を、集会所に新たに設置した情報コーナーを活用して入居者へ情報発信	実施中
	- 洛西ニュータウンの活性化に向けて子育て世帯を呼び込むため、幼稚園や保育園に通う保護者を対象とした「市営住宅の案内ポスター」を作成 - ラクセーヌ専門店、洛西ニュータウン内の会館、本社に掲示するとともに、市役所・区役所等にも広く掲示を依頼	実施中 (令和7年11月～)
2 自治会活動支援	自治会運営のサポート - 自治会が発信する周知チラシ等の文面作成支援 - 自治会が行う決算等の会計処理に関する事務支援 - 自治会が行う共用部分の清掃・害虫対応等に関する相談対応、情報提供及び必要に応じた関係部署との連絡調整 - 共用部照明等に関する相談受付、高所作業その他危険を伴う場合は、施設管理に関する担当部署と連携して対応 など	実施中
	防災訓練の充実化 防災の普及啓発として、京都市消防局発行のリーフレット「住宅火災からいのちを守ろう」の全戸配布	実施済 (令和8年3月)
	子どもの見守り活動 - 自治会と管理事務所が連携し、地域で子どもたちを守る「こども110番のいえ」活動を継続して実施 - 入居者へ自治会を通じて改めて周知を図るとともに、活動の範囲を広げるため、新たに本社でも取組を開始 - 京都府警の「ながら見守り」活動に協力し、本社	実施中

	公用車4台に「子どもみまもり」マグネットシートを常時貼付して走行	
3 若者・子育て世帯入居促進の取組	・ 公社ホームページ内に、子育て世帯向けにリノベーションした「子育て支援住宅」の室内を、動画でわかりやすく紹介する特設サイトを開設 ・ 「市営住宅の案内ポスター」からも特設サイトへアクセスできるように二次元コードを掲載	実施中 (令和7年12月～)
	・ 檜原市営住宅におけるエッセンシャルワーカー向け住宅の住戸候補選定等、京都市の空家活用事業へ協力。入居者、京都市、民間事業者を繋ぐ窓口業務を実施 ・ 令和7年5月からは自治会向け窓口業務を開始	実施中
4 遊休地・空きスペース活用	・ 住民の利便性向上及び災害時における市営住宅入居者への飲料水の無償提供を可能とするため、災害救助ベンダー型自動販売機を設置（計3基） 洛西北福西 2基 洛西東新林 1基	設置済
5 単身入居者の見守りサービス	・ 月1回以上電話や訪問による安否確認、相談対応を実施。毎月、年齢到達、新規入居、世帯構成変更等に伴う新規対象世帯に希望の有無を確認 対象世帯：高齢者（70歳以上）・障害のある世帯 計722世帯 希望世帯：計149世帯（希望率20.6%） ※ 洛西北福西の一部棟については、自主的な地域見守り活動を実施されているため本サービスは辞退	実施中
6 入居者への情報発信	・ 公社ホームページ内に「すまいの掲示板（西京区・右京区版）」を開設し、団地内のコミュニティ活動や地域で開催される季節のイベント、京都市の取組など、生活に密着した様々な情報を発信 ・ 市営住宅ごとに周辺の子育て関連施設がマップ上でひと目で確認できる「周辺検索マップ」も掲載	実施中 (令和7年10月～)
7 地域医療と健康増進の支援	・ 京都市、関係団体、民間事業者等との連携を強化し、入居者が高齢になってもいきいきと暮らせるよう、健康と生活をサポート ・ 公社職員研修「認知症サポーター養成講座」実施 ・ 洛西東竹の里「スーパーの移動販売」	実施中

(2) 収支状況

ア 収入

(単位：円)

項目	決算
自主事業収入	623,635
収入計（A）	623,635

イ 支出 (単位：円)

項目	決算
自主事業に要した経費	53,000
支出計 (B)	53,000

ウ 収支差額

(A) - (B) = 570,635 円

5 その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 入居者アンケート

ア 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月2日～ 令和8年3月31日	2,834 戸	団地内に設置した回収ボックス、郵送のほか自治会を通じて回収	1,111 件 (回収率 39.2%)

イ 集計結果

(7) 性別

回答件数	男性	女性	無回答
1,111	297	713	101

(8) 年齢

回答件数	30 歳未満	30 代	40 代	50 代	60 代	70 歳以上	無回答
1,111	7	31	53	132	192	599	97

(9) 令和7年4月から京都市住宅供給公社が管理していることを知っていましたか

回答件数	知っている	知らなかった	無回答
1,111	1,061	32	18

(10) 窓口での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1,111	198	91	449	59	41	198	75

(カ) 電話での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1, 111	205	110	457	72	34	169	64

(キ) 修繕工事の対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	分からない	無回答
1, 111	147	108	321	104	123	214	94

(ク) 見守りサービスについて（自由回答）

- ・ 毎月、月初めに電話があり、高齢者が大変多い中、ひとり暮らしの私にとっては大変安心して生活ができることでありがたいことです。(70 歳以上)
- ・ 見守りのお電話等いただいて本当に心強いです。ありがとうございます。(70 歳以上)
- ・ 現在は元気ですが将来のことを思うと心強く思います。ありがとうございます。(70 歳以上)
- ・ 私は見守りサービスは断っています。(70 歳以上)
- ・ デイサービスに行っているから見守りサービスは要らないです。(70 歳以上)
- ・ 現在、仕事もしています。必要になったらお願いしたいと思います。(70 歳以上)
- ・ ヘルパーがいるので無意味。(40 代)
- ・ 私共は、80 歳以上の高齢世帯ですが、見守りサービスがあることを存じておりません。見守りサービスを受けたことはありません。(70 歳以上)
- ・ 見守りサービスがあることを初めて知りました。とても良いことだと思います。(40 代)
- ・ 見守りサービスをしていることを知りませんでした。(50 代)
- ・ 実施していただいていることで、まわりも安心できて良かったです。(60 代)
- ・ まだ見守りサービスを受けていないのでわかりませんが、子供たちも安心すると思います。(70 歳以上)
- ・ まだ対象年齢ではないのでわかりませんが、サービスがあることで先の不安の軽減になります。(50 代)
- ・ 高齢者の一人暮らしが多いみたいなので見守りは良いサービスだと思います。ただ、このご時世で知らない人の訪問は少しこわいかもしれません。(50 代)
- ・ はじめて知りました。年代的に関係がないので知らされていないだけかもしれませんが、関連する方々にはきちんと周知して頂けるようお願いいたします。(30 代)

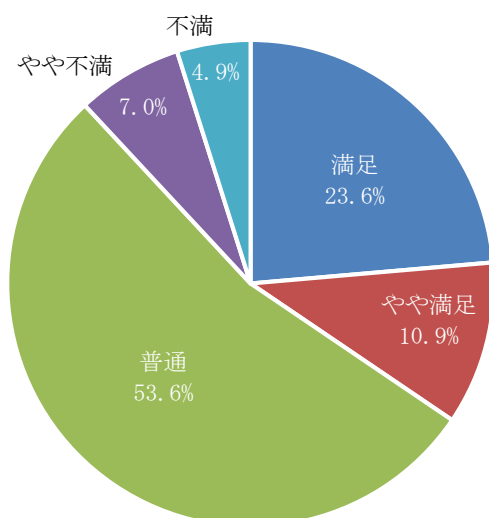
ウ 集計結果

(7) 目標値との比較

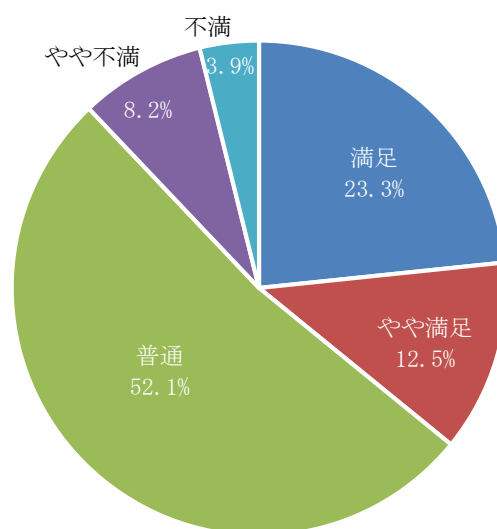
	入居者満足度 (普通以上)		自治会満足度 (普通以上)
	目標値	結果	結果
窓 口 対 応	70 %	88.1 %	92.9 %
電 話 対 応		87.9 %	
修 繕 対 応		71.7 %	

(4) 傾向分析

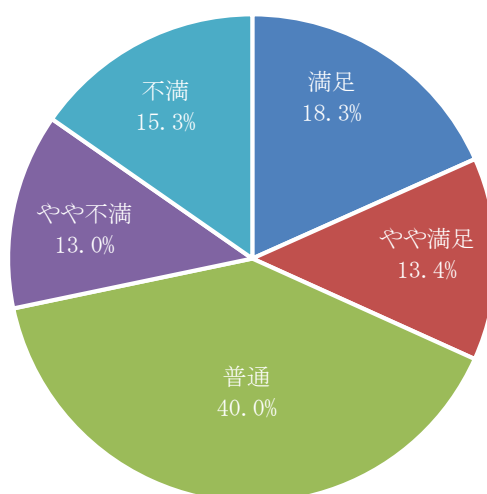
窓口対応



電話対応



修繕対応

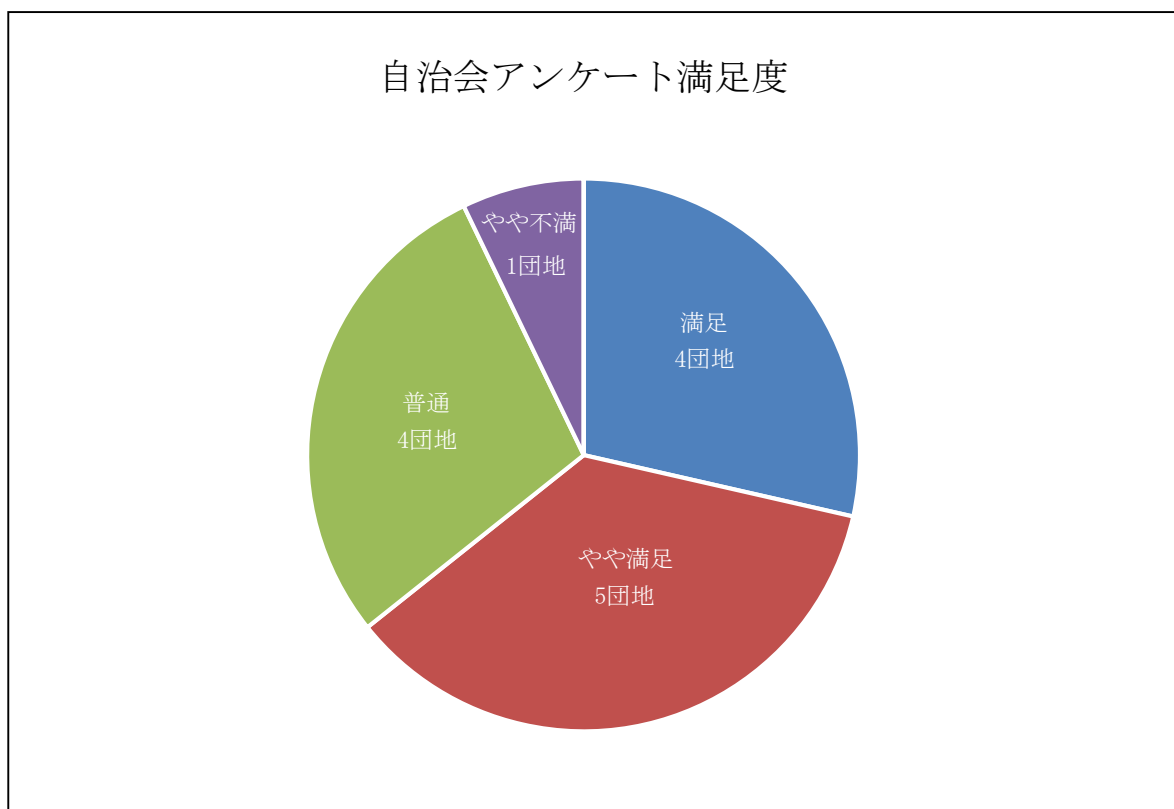


※ 各項目の小数点第二位を四捨五入しているため、合計が 100%にならない場合がある。

(2) 自治会アンケート

ア 実施内容

実施期間	配布自治会	回収方法	回答件数
令和8年2月2日～ 令和8年3月31日	15自治会	自治会から直接回収	14件 (回収率93.33%)



6 自己評価

自主事業は概ね計画どおりに着手し、洛西ニュータウンの魅力発信をはじめ、自治会活動・防災・見守り等の地域支援、若者・子育て世帯の入居促進、遊休地の活用などの取組を実施できた。

また、入居者向けの情報発信を強化するとともに、関係機関と連携した地域医療・健康増進の取組を展開し、入居者の生活利便性と安心感の向上を図った。

アンケートにおける満足度調査の結果、「満足～普通」の割合は窓口対応が 88.1%、電話対応は 87.9%、また「不満～やや不満」は窓口対応が 11.9%、電話対応が 12.1%であり、日常の対応は一定の評価を得られたと考えられる。その一方、修繕対応については、「満足～普通」は 71.7%、「不満～やや不満」は 28.3%であり、日常の対応に比べ満足度は低い結果となった。

これは、老朽化に伴う不具合、とりわけ浴室等の設備に関する要望が多く、入居者の希望通りに修繕等ができない場合があるためと考えられる。修繕や設備改善は制度や予算の制約上対応が難しい場合もあるが、その際は対応できない理由や根拠を分かりやすく丁寧に説明し、入居者の不安や不満の軽減に努める。

見守りサービスについて、回答のあった 70 歳以上の世帯のうち、25.5%の方がこのサービスを知らないとの回答があった。これは、このサービスが、対象世帯を 70 歳以上の単身世帯又は障害のある単身世帯に限定しているためと考えられる。しかし、対象世帯に対しては個別訪問するなど周知を徹底しており、利用者からは一定の評価を得ていることから、今後も必要なサービス水準を確保しつつ、全体的な認知度向上を図る。

令和8年4月30日

京都市長 様

株式会社東急コミュニティー
マンション事業本部 公共住宅事業部
西日本運営部 第二エリアセンター
室長 米川 伸哉

令和7年度 京都市向島市営住宅・際目市営住宅事業報告書

京都市向島市営住宅及び京都市際目市営住宅の管理に関する基本協定書第5条に基づき、次の
とおり報告いたします。

令和 7 年度 京都市営住宅指定管理者事業報告

指定管理者

東京都世田谷区用賀四丁目 10 番 1 号

株式会社東急コミュニティー

代表取締役 木村 昌平

報告期間

令和 7 年 4 月 1 日～令和 8 年 3 月 31 日

施設の概要

市営住宅の名称		構造	階数	棟数	管理戸数	所在地
向島市営住宅	1 街区	高層耐火	10～11	6	860	京都市伏見区向島二ノ丸町ほか
	5 街区	高層耐火	11	8	1,245	
	8 街区	高層耐火	11	5	787	
	9 街区	高層耐火	11	1	219	
	10 街区	高層耐火	11	2	328	
	11 街区	高層耐火	9～10	7	818	
際目市営住宅		中層耐火	3～4	1	50	京都市伏見区淀際目町
合 計				30	4,307	

管理事務所の概要

施設	所在地	営業曜日	開設時間
向島市営住宅 1 街区 管理棟管理事務所	京都市伏見区 向島二ノ丸町	火曜日及び金曜日	午前 8 時半から午後 4 時半まで
向島市営住宅 5 街区 管理棟管理事務所	京都市伏見区 向島二ノ丸町	月曜日から金曜日まで	午前 8 時半から午後 5 時半まで
向島市営住宅 11 街 区管理棟管理事務所	京都市伏見区 向島清水町	月曜日及び木曜日	午前 8 時半から午後 4 時半まで

管理運営体制（令和 8 年 3 月 31 日時点）

所長	1 名
副所長	1 名
事務職員	5 名
維持修繕職員	2 名
巡回職員	2 名

1 管理運営業務の実施状況

(1) 公募入退去業務

処理件数

	件数
同居者異動届	77
氏名変更届	4
明 渡 届	123
入居承継申込書	54
同居承認申込書	26
緊急連絡先変更申込書	11
入 居 証 明 書	15

(2) 住宅相談業務

ア 処理件数

	件数
原 状 変 更 許 可	49
介 助 犬 飼 育 許 可	0
一部用途併用許可	0

イ 集会所使用実績

	累計
使 用 回 数	179
使 用 人 員	2,472
自 治 会 活 動	87
そ の 他	92

(3) 施設管理業務

ア 修繕件数

空家整備

区分	戸数
一 般	13
単 身	5
子 育 て	7
ひ と り 親	3
障 が い	2
車 い す	3
リ ノ ベ ー シ ョ ン	3
住 宅 変 更	4
合 計	40

緊急修繕

	件数
合 計	707

イ 保守点検等の実績

業務の内容	年間実績
電気機械設備保守点検	定期点検・・・毎月実施 避雷設備・・・年1回実施（令和7年5月） 遠隔監視・・・毎月実施 消防設備点検・・・機器点検（令和7年5月） ・・・総合点検（令和7年11月） 消火器交換・・・（令和7年11月） 連結送水管耐圧試験・・・（令和7年9月） 消防ホース耐圧試験・・・（令和7年10月） 給水ポンプ点検・・・（令和7年4月）
受水槽・高架水槽清掃等	清掃業務・・・年1回実施（令和7年9月） 簡易専用水道管理検査・・・年1回実施（令和7年11月） 簡易専用水道水質検査・・・年1回実施（令和7年11月）
昇降機設備保守点検	定期点検・・・毎月実施 遠隔点検・・・毎月実施（全機） 定期検査・・・年1回実施（全機）（令和7年4月、5月）
建築物等定期検査・安全点検	建築設備定期検査・・・年1回実施（令和7年12月） 防火設備定期調査・・・年1回実施（令和7年12月） 遊具点検・・・年1回実施（令和7年12月）
緑地保全	樹木剪定・除草作業・・・適宜実施

ウ 社会資本整備総合交付金等を活用する事業の実績

高齢者住戸改善事業

業務の内容	戸数
既存住戸のバリアフリー化	5

浴室改善事業

業務の内容	戸数
浴室の給湯器化	6

エ その他の業務の実績

計画的な修繕工事

業務の内容	基数
給水ポンプ交換	16
ブースターポンプ交換	0

2 収納の実績（令和8年3月31日時点）

(1) 家賃収納状況

収入金額（円）	徴収率
908,515,376	97.96%

ア 滞納整理業務

実績件数

	件数
催 告 書	1,078
警 告 書	272
臨 宅 指 導	11

イ 収入申告業務

実績件数

	件数
収 入 申 告 書 発 送	2,961

ウ 家賃減免業務

処理件数

	件数
低 収 入 減 額	617
生 活 保 護 免 除	0
生 活 保 護 減 額	0
特 別 減 額	64

エ 家賃収納業務

実績件数

	件数
口 座 振 替	21,852
特 例 納 付	6,797
納 付 書 納 付	4,123
領 収 調 書	2,310

(2) 市営住宅明渡しに係る現状回復費用徴収状況

収入金額（円）	件数
2,403,241	132

(3) 駐車場使用料収納状況

収入金額（円）
28,296,829

駐車場管理業務

処理件数

	件数
承認申込書	27
明渡届出書	41
車両変更届出書	10
区画変更申込書	7
使用承継申込書	3
自動車保管場所使用承諾証明書	37
無断駐車対策に係る勧告書等	13

3 管理に係る経費の収支状況

(1) 収入 (単位：円)

項目	決算
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	348,996,000
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	107,039,153
収入計 (A)	456,035,153

(2) 支出 (単位：円)

項目	内訳	決算
基本協定書第4条第1項に定める指定管理料	一般管理費	97,721,382
	保守管理費	102,132,000
	駐車場管理費	3,820,080
	緊急修繕費	77,955,835
	空家整備費	60,390,685
	小計	342,019,982
年度協定書第2条第1項に定める指定管理料	住宅共用部分管理に要する費用	68,648,088
	高齢者等対応住戸改善事業に要する費用	4,895,000
	浴室改善事業に要する費用	9,094,800
	その他施設管理に要する費用	24,401,265
	小計	107,039,153
支出計 (B)		449,059,135

(3) 収支差額

(A) - (B) = 6,976,018円

4 自主事業の実施状況及び収支状況

(1) 実施状況（令和8年3月31日時点）

項目	内容	実施状況等
高齢者・障害者向けの見守りサービス	70歳以上の単身高齢者等で希望される方を対象に月に1回の訪問または電話を行う、見守りサービスを実施。	令和6年7月から希望者へ月1回の訪問または電話を実施。
各種申請書類や入居者向けアンケートのオンライン化	各種申請書類や入居者アンケートのオンライン化。	収入申告手続きおよび入居者アンケートのオンライン化。
健康に関する相談窓口開設	健康や介護等、様々な相談を24時間365日無料で看護師等の有資格者に相談できる電話窓口を設置。	令和6年4月から設置。
緊急時・災害時に対する支援策	防災意識向上のために連絡先マグネット及び災害対策ガイドブックの配布。	令和6年4月に全戸配布。
入居者コミュニティ形成支援策	向島1街区及び際目にて、各種講習会等のイベントを開催。	・認知症講習会（向島5街区：12月、向島10街区：3月） ・防災講習会（向島5街区：12月、向島10街区：3月）
空き駐車場活用策	空き駐車場を活用し不正駐車抑制やデイスサービス等、介護関係者の一時利用が可能。	既存区画の駐車車両の整理を実施。
キッチンカーなどの誘致による空きスペース活用策	空きスペースへキッチンカー等の誘致を行い、地域のにぎわいスペースとして活用。	キッチンカー誘致（10月、12月、1月、2月、3月 計6回）
入居者向け情報の掲載・周知を目的としたホームページ作成	幅広く情報発信を行うため、専用ホームページを作成し、季節のお知らせや防災情報等を周知。	令和6年4月作成、随時更新。
オンライン通訳機の設置や多言語での文書作成	持ち運び可能な多言語翻訳サービスを導入したタブレットを配置。多言語での注意喚起文書作成。	令和6年4月から設置。注意喚起文書は随時作成のうえ掲示。
空き住戸活用の提案	子育て世帯等の入居率向上を目的とした空き住戸の整備。	子育て向けリノベーション住戸の整備を実施。
自動販売機の設置	住民の利便性を図る目的に加えて、災害時における市営住宅入居者の飲料水の無償提供が実施できるよう設置。	計4台設置。

(2) 収支状況

ア 収入 (単位：円)

項目	決算
自主事業収入	1,112,301
収入計 (A)	1,112,301

イ 支出 (単位：円)

項目	決算
自主事業に要した経費	1,444,738
支出計 (B)	1,444,738

ウ 収支差額

(A) - (B) = △332,437円

5 その他管理の実態を把握するために必要な事項

(1) 入居者アンケート

ア 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月26日～ 令和8年3月31日	3,015戸	専用ポスト及び 窓口等にて回収	867件 (回収率28.8%)

イ 集計結果

①-1 性別

回答件数	男性	女性	無回答
867	379	450	38

①-2 年齢

回答件数	30歳 未満	30代	40代	50代	60代	70歳 以上	無回答
867	7	22	51	122	184	448	33

② 令和6年4月から(株)東急コミュニティーが管理していることを知っていましたか

回答件数	知っている	知らなかった	無回答
867	805	55	7

③ 窓口での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
867	175	117	381	40	30	100	24

④ 電話での対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
867	167	114	369	32	26	126	33

⑤ 修繕工事の対応はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	無回答
867	172	90	304	43	39	169	50

⑥ 見守りサービスについて便利になりましたか

回答件数	便利になった	変わらない	知らなかった	無回答
867	44	61	633	129

(2) 自治会等アンケート

ア 実施内容

実施期間	配布戸数	回収方法	回答件数
令和8年2月26日～ 令和8年3月31日	38戸	自治会長等を通じて回収	29件 (回収率76.3%)

イ 集計結果

(株)東急コミュニティーの対応（窓口、電話、修繕等）はいかがですか

回答件数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
29	11	4	10	1	0	3

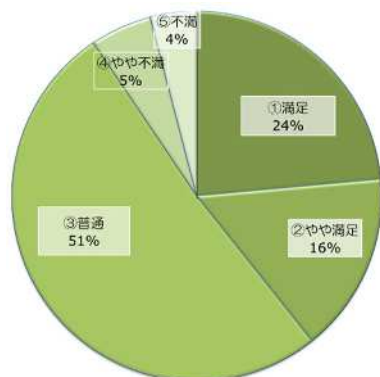
(3) アンケート結果の分析

	入居者満足度	自治会満足度
目標値	65%	75%
実績値	90%	96%

※満足度は窓口、電話及び修繕工事対応に係る回答を基に算出

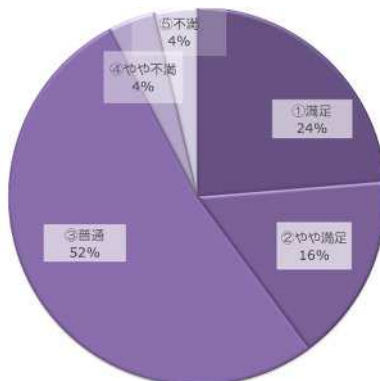
ア 入居者アンケート

窓口対応



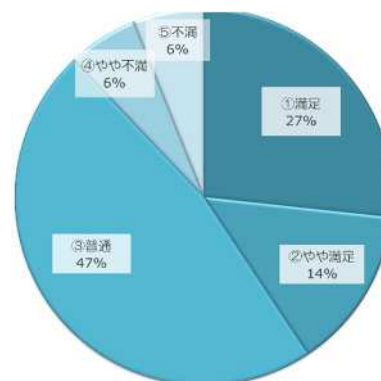
「普通」以上の割合は、
91%

電話対応



92%

修繕工事対応

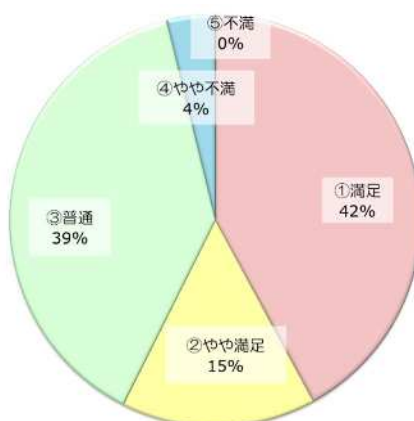


88%

これらの平均は

90%

イ 自治会等アンケート



「普通」以上の割合は、

96%

(4) 自己評価

◆ 家賃収納率について

- ・ 数値目標達成に向けて、効果的かつ効率的な取組を実施しました。
- ・ 具体的には、滞納者に対して、初期段階における積極的な架電・訪問のほか、夜間・休日訪問の実施といった滞納者に即した納付勧奨を行うことにより、徴収に繋げることができました。
- ・ 今後も、定期的に滞納状況の把握・分析に努め、悪質な滞納者については、京都市と連携を図って対応するなど、徴収率向上に向けた取組を進めていきます。

◆ 自主事業について

- ・ ほぼ全ての提案事業に着手することができました。
- ・ 入居者の方からいただいたお声としては、例えば、見守りサービスを受けておられる方から、「毎月の連絡が待ち遠しい。」「話を聞いてもらえるだけで不安が和らぐ。」など好評をいただきました。
- ・ 一方で、アンケート結果から、当社が自主事業を行っていることを知らなかったというご意見があったことから自治会と協議のうえ、回覧板での周知を行うなど周知に努めましたが、まだ知らないとのご意見も多く課題と認識しております。
- ・ それを踏まえて、今後もホームページや、自治会を通じての案内に加え、各戸への案内を検討し、より多くの住民の方に周知できる方法を含めた改善策を実施していきます。
- ・ キッチンカーの誘致については、多くの方が集まりご好評をいただきました。今後も、コミュニティ形成の場として継続していきます。

◆ 満足度について

- ・ 入居者満足度および自治会満足度について、数値目標を大幅に上回る水準を達成することができました。
- ・ 入居者満足度については、管理事務所内での接遇研修の実施などにより、引き続き、満足いただけるよう、入居者に寄り添った対応を心掛けていきます。
- ・ 自治会満足度については、昨年度、数値目標を下回ったため、定期的に自治会と情報共有・意見交換の場を設けるなど、自治会との連携を図ったものによると考えますので、引き続き、連携を図っていきます。

◆ 1年間の振り返り

- ・ 2年目になり、現状を把握したうえでの対応がスピーディーに行うことが出来たことにより、初年度よりも、対応できる範囲が広がりました。
- ・ しかしながら、改善することもありますので、いただいた様々なご意見から反省点や改善点を踏まえて、引き続き、より良い管理運営を行ってまいります。