

環境福祉委員会要求資料

保健福祉局  
令和6年6月

**ひと・まち交流館京都利用者満足度アンケート結果について**

別紙のとおり。

# ひと・まち交流館 京都

## 利用者満足度アンケート結果報告書

令和6年6月

社会福祉法人京都市社会福祉協議会

## 1 趣旨

- ・ 当アンケートは、本会が、京都市から当館の管理運営を受託するに当たり、協定書第6条（利用者満足度等の把握）において、アンケートの実施等により、利用者の満足度、苦情等を把握することになっており、実施したものであります。
- ・ その上で、本会としても、長年、当館の管理運営に携わり、今後も引き続き、受託するに当たっては、指定管理者として、市民が利用し易く、満足度の高い施設管理に努めるとともに、適正な会議室貸出業務を行っていく必要があることから、アンケートの実施に当たっては、積極的に取り組んできたものであります。
- ・ 今後は、改善要望等に対し、可能な範囲で順次取り組んでいきます。

## 2 実施期間

- ・ 令和6年3月1日から同年3月26日まで

## 3 配布方法

- ・ アンケートに協力依頼文を添付し、令和6年3月1日の抽選会で説明の上、配布するとともに、総合受付において、抽選会に参加されていない団体等を対象に協力依頼を行いました。

## 4 回答方法

- ・ 質問を記載したアンケートに、択一式の質問では、幾つかの回答を用意して選択できるようにし、具体的な社会貢献や当館への要望等を回答する質問では数行の記入欄を設け、アンケートに直接記入してもらうようにしています。

## 5 回答数

- ・ 回答数 63件
- ・ 配布数 90部

6 利用登録団体アンケート結果（重複回答あり）

(1) 利用状況について

Q 1 使用頻度はどれ位ですか。

①毎週	10
②月1～2回	48
③2～3ヶ月に1回	3
④半年に1回程度	1
⑤1年に1回程度	4

Q 2 会議室利用の目的は、開催時の内容によって変わるとは思いますが、主な利用目的は何ですか。

①会員の知識等の向上を図る研修会、勉強会等	35
②会員相互の理解を深める交流会等	17
③役員又は会員による事務的な会議等	12
④一般参加者の知識等の向上を図る講座、研修会、勉強会、講演会等	20
⑤一般参加者が交流するイベント等	5
⑥その他	5

- ・ 障がい者当事者の居場所
- ・ 作成した作品の展示会を年1回開催し、一般の方々との交流を図る
- ・ 楽しくゲーム、歌、体操等
- ・ 会員の方の体力維持、上手な身体の使い方の研修

Q 3 会議の内容によって、参加される人数も変わるとは思いますが、主な会議では、何人位が参加されていますか。

①5人以下	10
②6～10人	26
③11～50人	28
④51～100人	3
⑤101人以上	3

Q 4 団体（グループ）の会員ではない、市民の方は、随時、参加できますか。

①参加できる	40
②参加できない	16
③当館での活動は、会員に限定しているものの、その他の場 所で行う一般市民が参加できる催しのための活動である。	9
④その他	4

- ・ 活動の主旨を知ってもらっての上なら大丈夫であり、条件に合致していれば当日から参加可能である。
- ・ 講座や講演会の催しでは事前申し込みにて定員内で参加可能
- ・ イベント等随時参加できる場合もあります（当館での通常での活動は会員限定）

(2) 参加費の徴収について

Q 5 参加費を徴収されていますか。されている場合、参加費はおいくらですか。

①徴収していない	21
②500円以下	21
③501～1,000円	16
④1,001～2,000円	5
⑤2,001円以上	4

Q 6 参加費を徴収されている場合、何に使われていますか。該当する用途全ての番号を記入してください。

①会議室使用料	38
②参加者の資料作成費	23
③講師料	15
④団体の事業活動費	7
⑤その他	5

- ・ 保険料、案内郵送料、チラシ印刷・会議中のお菓子代
- ・ 抹茶、お菓子代等
- ・ 交通費等

(3) 利用規約等の認識度について

Q 7 施設利用に当たっての注意事項はご存知ですか。

①知っている	52
②知らなかった	1
③一部知らなかった	6
④無回答	4

Q 8 当館は、市民が社会貢献となる市民公益活動を行うための拠点として設置されていますが、貴団体では、当館でどのような社会貢献となる活動をされていますか。

[回答]

【A 市民活動総合センター条例に合致する活動】

- ・ パーキンソン病の当事者・家族をはじめ医療、介護従事者の方にも参加いただき、広範囲の情報提供と相互交流を行っている。
- ・ 登校拒否、不登校、ひきこもりの子ども達やその家族が集まる交流会を開催し、その中で、課題やその解決策を共有し、情報交換を行うことで、相互理解を深めている。
- ・ 憲法の学習などを通じ、市民が平和に暮らせる社会づくりのための学習会等を開催している。

【B 福祉ボランティアセンター条例に合致する活動】

- ・ 京都を訪れる人をボランティアとして案内し、京都の良さを知っていただき、再訪いただけるようおもてなしの精神で活動している。
- ・ 高齢者、障害をもった方々への傾聴ボランティア活動を行うとともに、傾聴に関する講演会を開催し、聴くことの大切さを市民の方に知ってもらう活動を行っている。
- ・ 孤立している依存症者に手を差し伸べて、回復していく手助けをしている。

【C 長寿すこやかセンター条例に合致する活動】

- ・ 高齢者が、色々な人と出会い、趣味を通じた自己実現といきいきと生活できるようにするための活動を行っている。
- ・ 公益財団法人京都SKYセンターのサークルとして、茶道のおけいこを通じ、サークル員の生きがいづくりと文化振興のための活動を行っている。

- ・ 音楽を通じ、高齢者が集まることで親睦を深め、生きがいに繋がる活動を行っている。

【D 景観・まちづくりセンター条例に合致する活動】

- ・ 自然環境を守るための観察会等を開催するため、その準備を行う会議を開催している。
- ・ 地域社会が良い環境になるためには、具体的に何をすればよいのかその実践方法を学ぶための学習会等を開催している。

4 利用満足度について

- ・ 最も該当するものに○をつけてください。

Q 9 当館の施設について、どのくらい満足されていますか。

①満足	36
②少し満足	15
③どちらでもない	5
④少し不満	3
⑤不満	0
⑥無回答	4

Q 1 0 会議室及び付属設備について、どのくらい満足されていますか。

①満足	29
②少し満足	22
③どちらでもない	4
④少し不満	3
⑤不満	0
⑥無回答	5

Q 1 1 会議室貸出に関わる職員の対応について、どのくらい満足されていますか。

①満足	44
②少し満足	10
③どちらでもない	1
④少し不満	2
⑤不満	0
⑥無回答	6

Q 1 2 会議室使用料について、どのように考えておられますか。

①高い	21
②適当である	32
③安い	4
④無回答	6

Q 1 3 その他、お気づきの点や、回答で不満等を選ばれた理由等をお書きください。

[回答]

【お気づきの点】

- ・ WiFi がたびたび不安定になります。改善いただきたいです。
- ・ 設備が少し老朽化している。

【不満】

- ・ いつも使わせていただきありがとうございます。使用料は今の半額くらいだと助かります。
- ・ 有料化されたが、会費で全てカバーしている。これ以上の値上げが無いようお願いしたい。
- ・ 以前のように無料にしてほしい。

【その他】

- ・ 職員の方は皆とても親切で、細やかな相談にも応じて下さるので、本当に有難く思っています。
- ・ 保育室はガラス張りで広く、子ども用トイレもお母さんと赤ちゃんのための授乳室もあり、参加の若い夫婦も安心されています。
- ・ 福祉ボランティアセンターではwifi ルーターなどを貸していただいております。 等