

京都市マイナンバーカードセンターの移転及び証明書発行コーナー営業時間の見直しについて

本市では、マイナンバーカードの交付等の拠点として京都市マイナンバーカードセンター（以下「センター」という。）を、住民票の写し等の各種証明書の発行拠点として市内5箇所の証明書発行コーナーを設置していますが、下記のとおり移転や営業時間の見直しを行いますので、御報告します。

記

1 京都市マイナンバーカードセンターの移転について

(1) 経過・現状等

ア センター設置の経過及びその効果

急増するマイナンバーカードの需要に適切に対応し、円滑な交付を実現するべく、令和3年9月に烏丸六角下の民間ビル2階に開設したセンターは、平日夜間や土・日曜日にも対応を行うなど、区役所・支所マイナンバーカード交付コーナー（14箇所）及び証明書発行コーナー（5箇所）と連携しつつ、マイナンバーカードの普及促進に取り組んできました。その結果、本市のマイナンバーカード保有枚数率は約70%まで向上しています。

イ 現状を踏まえた今後の方向性

昨年9月のマイナポイント第2弾終了後、マイナンバーカードの申請・交付数も減少しており、カード交付のピークを終えたタイミングを捉え、センターを賃料負担のない区役所庁舎の空きスペースに移転します。

(2) 移転日

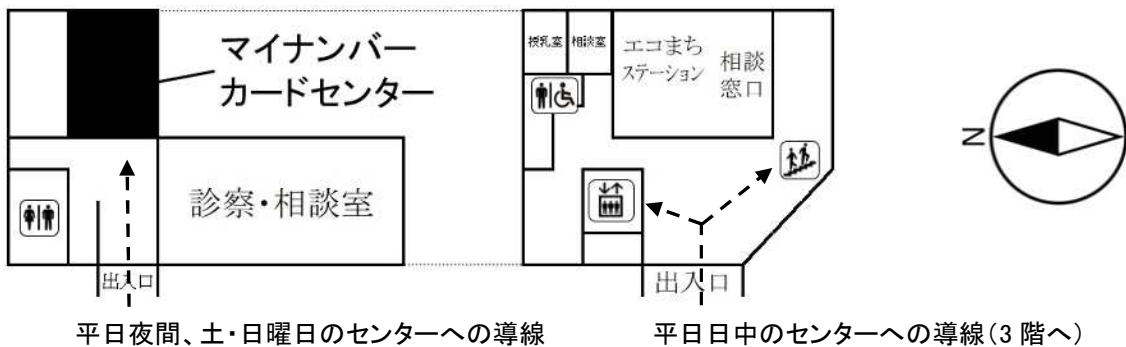
令和6年12月下旬（予定）

(3) 移転先

下京区総合庁舎1・3階（窓口機能のみ）

- ※ 窓口機能：カードの申請受付・交付・更新、電子証明書の発行・更新等
- ※ バックヤード機能（カードの交付前設定、交付通知書送付、カード発送・保管等）は右京区総合庁舎2階に移転します。
- ※ センター移転に伴い、下京区役所マイナンバーカード交付コーナーはセンターに統合します。

【下京区総合庁舎 1階】



【下京区総合庁舎 3階】



(4) 開所時間

移転前		移転後
平日	午前11時～午後7時	午前9時～午後5時 (※月・水は午前9時～午後7時)
土・日	午前9時～午後5時	

※ 平日午前9時～午後5時は3階で対応、夜間（午後5時～午後7時）及び土・日曜日は、1階で対応

(5) 閉所日

祝日、休日、年末年始（12月29日～1月3日）及びシステム停止日（第3土曜日の翌日に当たる日曜日等）

※ システム停止日について、現在は開所しているものの、当日のカード交付等には対応しておらず（後日の郵送対応）、来所者数も通常日と比較して少ない状況であるため、より効率的な運営を行うべく移転後は閉所とします。

(6) その他

ア 移転に合わせた利便性向上

窓口の混雑緩和のため、センターの受付を現在の先着順から、移転後は待ち時間なく御利用いただける原則全面予約制へと変更します。

なお、カード交付等の状況に応じて、開所時間等の拡大・縮小を予定しています。

区役所・支所マイナンバーカード交付コーナー（原則全面予約制）についても、当該区・支所管内在住者だけでなく、全市民を対象（例：醍醐支所で山科区民がカード受取可）とし、カード交付等の状況に応じて、コーナーの窓口数の拡充を行うなど、市民の利便性向上を図ります。

イ 証明書発行コーナー

マイナポイント第2弾終了以降、利用者数が大きく減少していることから、センター移転に合わせて、マイナンバーカード交付等業務を終了します。

2 証明書発行コーナーの営業時間の見直しについて

平成30年度策定の「区役所窓口サービス向上改革プラン」において、コンビニ交付サービスと大半の機能が重複する証明書発行コーナーについては、マイナンバーカードの普及状況等を見ながら統廃合することとしています。

令和5年1月の利用料値下げ以降、コンビニ交付サービス（※）の利用率は大幅に増加する一方、現在、市内5箇所に設置している証明書発行コーナーの発行件数は減少しています。

これを踏まえて、業務量に応じた効率的な運営体制を構築するため、令和7年度から証明書発行コーナーの営業時間の短縮などの見直しを、次のとおり実施します。

(1) 見直し内容

4コーナー（竹田、山科、北大路、桂）は、平日夜間時間（午後5時～午後7時）と土日の営業を終了し、市役所証明書発行コーナーは、平日夜間時間の営業を終了します（土日は現行どおり営業）。

ア 4コーナー

- 平日夜間（午後5時～午後7時）及び土日の営業を終了

イ 市役所証明書発行コーナー

- 平日夜間（午後5時～午後7時）の営業を終了
- 職員で実施すべき証明書発行に係る審査業務を除き、軽易かつ定型的な業務に民間委託を導入

	現在	令和7年4月～
4コーナー	平日 午前9時～午後7時 土日 午前9時～午後5時	平日 午前9時～ 午後5時 土日 休業日
市役所証明書発行コーナー	平日 午前9時～午後7時 土日 午前9時～午後5時	平日 午前9時～ 午後5時 土日 午前9時～午後5時

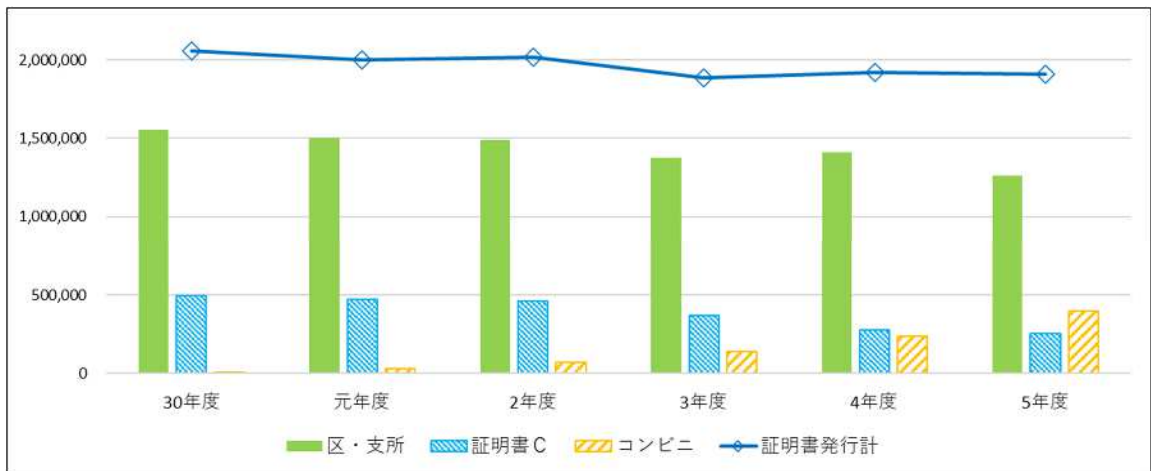
(※) コンビニ交付サービス

- 利用時間・場所
午前6時30分～午後11時（年末年始を除く。）
全国のセブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップ等
ただし、戸籍全部・個人事項証明書、戸籍の附票の写しは、
平日：午前8時45分～午後7時、土日：午前8時45分～午後5時（祝日・休日・年末年始を除く。）
- 手数料

種別	窓口交付	コンビニ交付
住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、所得証明書、課税証明書（全項目）、戸籍の附票の写し	350円	250円
戸籍全部・個人事項証明書	450円	

(2) 参考データ

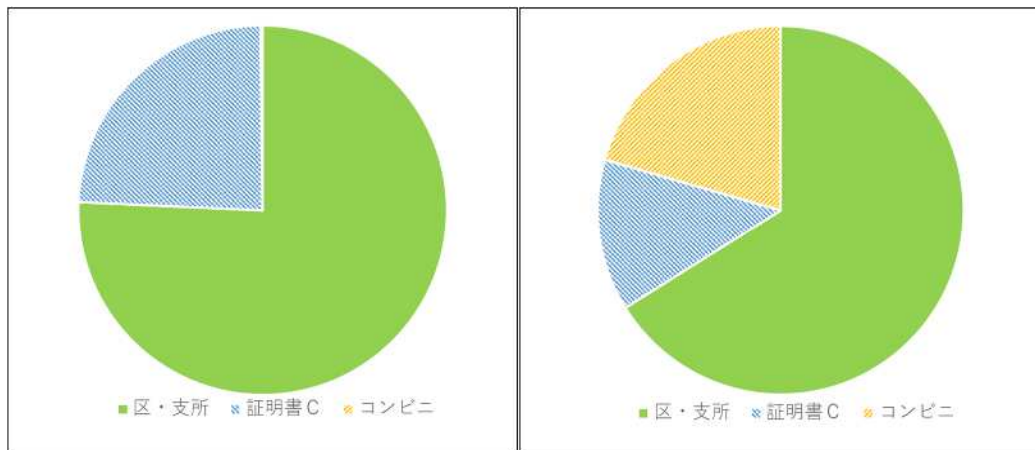
ア 証明書発行場所別の発行件数の推移



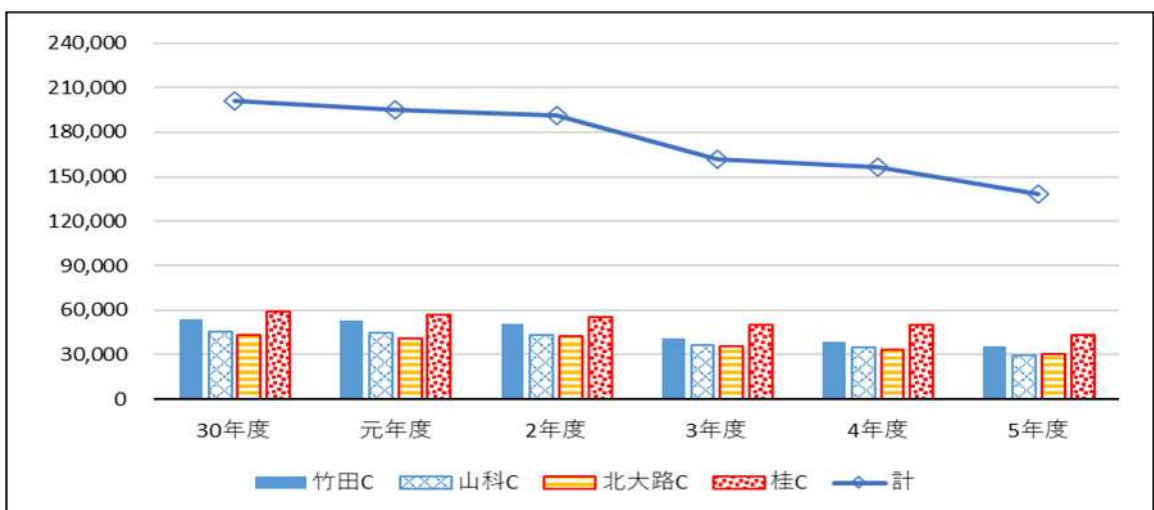
イ 証明書発行場所別の発行件数割合の比較

30年度

5年度



ウ 4コーナーの発行件数の推移



3 今後のスケジュール

様々な媒体を用いて広報を行い、窓口の変更等について市民に混乱が生じないように努めてまいります。

令和6年 6月 報道発表（センター移転）

※ 本日の委員会終了後に発表

1 2月下旬 センター移転、証明書発行コーナーでのカード関係業務の終了

令和7年 1月 報道発表（証明書発行コーナーの営業時間変更）

4月 証明書発行コーナーの営業時間変更等