

## 特別定額給付金の給付状況について

## 1 概要・経過

## (1) オンライン申請受付

5月15日から受付（7月27日時点25, 139件）

## (2) 申請書の郵送

6月6日から6月10日にかけて全世帯一斉発送（約72万通）

## (3) 申請受付・決定件数の推移

## ア 申請受付件数

期日	件数（世帯数に対する割合）
6月15日まで	49万件（約68%）
7月1日まで	63万件（約88%）
7月27日まで	68万件（約94%）

## イ 給付決定件数

期日	件数（申請件数に対する割合）
6月25日まで	35万件（約75%）
7月1日まで	51万件（約82%）
7月27日まで※	67万件（約99%）

※対象全世帯に対する給付決定割合（約93%）

## 2 事情がある方への対応

## (1) DV等被害者，後見人，施設入所

DV被害者等の分離支給の申出 225件

成年後見人等への郵送先の変更 1, 444件

施設入所者への分離給付 608件

## (2) 区役所等相談・支援コーナー（7月28日時点）

6月8日から各区役所・支所・本庁分庁舎に相談・支援コーナーを設置

利用件数 のべ11, 657件（最大：6月10日 1, 393件）

（直近：7月28日 176件）

主な内容 申請書の記入方法，不備通知の相談など

## (3) ホームレス等の対応

支援団体を通じた相談 30件

うち臨時相談窓口（下京区役所）での相談 15件

（7月16日，17日，20日の3日間）

#### (4) 現金給付

事前予約制で7月27日から給付開始

7月30日時点約339件受付，うち約33%給付済

#### (5) 御遺族から申請書の提出があった単身死亡世帯へのお知らせの発送

現行の国制度では給付対象とならないこと，本市及び市会が国に制度改正を求めていることをお伝えするお知らせを発送。

発送数 103件（7月29日現在）

### 3 その他の事務処理の状況

#### (1) コールセンターの状況

延べ利用件数 89, 229件（最大：6月10日 5, 612件）

（直近：7月28日 832件）

主な問い合わせ内容 申請書の記入方法，給付金の振込時期など

#### (2) 書類不備の対応

6月上旬（オンライン申請分含む）から順次不備通知を発送。（約2.2万件）

返送されたものから順次確認のうえ給付。

### 4 受取不要欄にチェックした方への給付と是正

給付事務の過程で，申請書の不要欄に印がついていることを見落とし，世帯員全員分を誤って給付した事例（65件）について，対象者に個別に連絡し，ご迷惑をおかけしたことをお詫びしたうえで，受領されるか返納されるかの意思確認を行い，申請者の不利益にならないよう丁寧な対応に努めている。

### 5 今後の取組等（未申請者への勧奨，国への要望）

#### (1) 未申請者への勧奨

申請期限（9月15日）までに申請いただけるよう，広報に努めるとともに，未申請の世帯に対しては，8月中旬頃に申請書の再送付を行う。

#### (2) 国に対する要望

今後，同様の給付事業を行うにあたっては，国における統一的な給付システムの構築が必要であることを政令指定都市共同で要望しており，引き続き，改善を求めていく。

基準日以降にお亡くなりになった単身世帯の世帯主に対する給付については，市会における意見書の採択も踏まえ，ご遺族を給付対象とするよう，政令指定都市共同で7月28日に国に要望している。