

## 4. まちかど駐輪場調査 調査結果

### 1. 調査概要

#### 調査目的

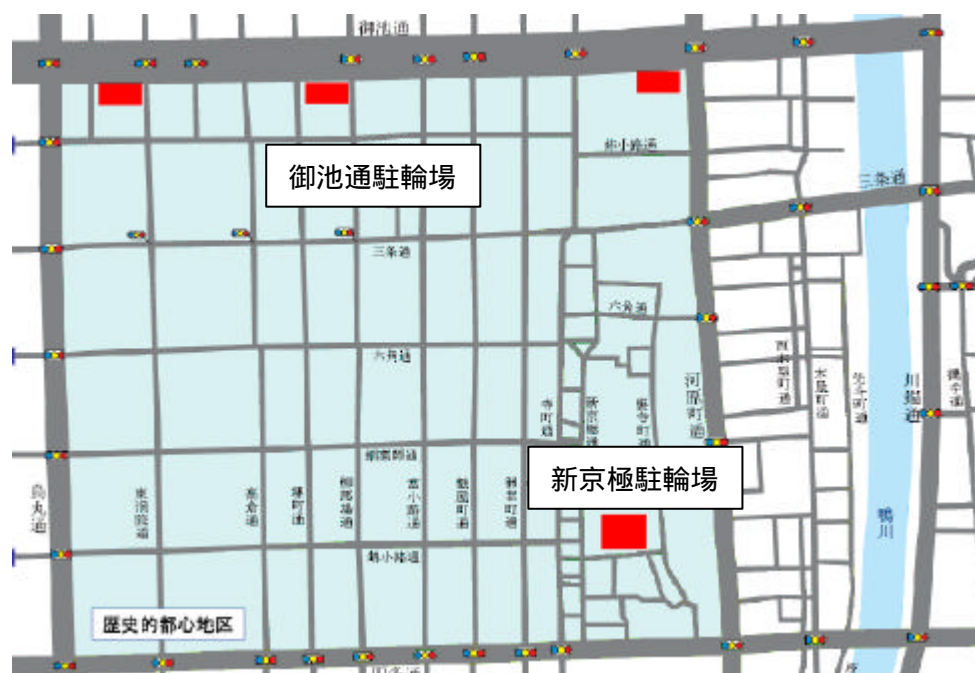
- 新京極公園，御池通（南側歩道上3箇所）駐輪場の評価（利用者満足度等）を把握するため，駐輪場利用者に対して，アンケート調査を実施した。

#### 調査時期

- 平日調査：2/2（月），2/4（水）～2/6（金），2/9（月）の計5日間
- 休日調査：2/7（土），2/8（日），2/14（土），2/15（日）の計4日間
- 配布時間：7～21時

#### 調査場所

- 新京極公園，御池通（南側歩道上3箇所）の2駐輪場・4箇所



配布方法

- 駐輪場利用者に対して、料金清算後に、調査員がヒアリングを実施した。ヒアリングを拒否された場合は手渡しにより配布した。

配布枚数

調査場所	調査方法	配布枚数	回収枚数	回収率
新京極	ヒアリング	169	169	100%
	手渡し	47	9	19%
御池 (東)	ヒアリング	372	372	100%
	手渡し	248	59	24%
御池 (中)	ヒアリング	87	87	100%
	手渡し	35	11	31%
御池 (西)	ヒアリング	177	177	100%
	手渡し	118	31	26%
計	ヒアリング	805	805	100%
	手渡し	448	110	25%
		1,253	915	73%

調査票

- ハガキ両面 1枚 (㊤表面, ㊤裏面)

料金を本人が負担  
 中京支店 承認 6448  
 京都市中京区平町通御池上  
 上本町寺前町488番地  
 京都市都市計局  
 歩くまち京都推進室  
 「歩いて楽しいまちなか戦略」  
 協議会事務局 行

〒604-8790  
 888

平成21年9月30日  
 (期せず)

「まちかど駐輪場」利用者アンケート  
 アンケート調査ご協力のお礼へ

京都市では、京都市公園と連携の申請上を名目として、実際に自転車駐輪場【愛称「まちかど駐輪場」】を設置し、利用者の皆さまにアンケート調査を実施することとしました。ご多忙のところ恐縮ですが、京都市のより良いまちづくりのため、ご協力くださるようお願いいたします。

※なお、ご記入いただいた内容は、全て統計的に処理しますので、個人情報は一切公表いたしません。  
 ●この調査票は、2月20日(金曜日)までにご回答くださるよう、お願いいたします。

調査主任 京都市都市計画局まちづくり推進室  
 調査実施主任 社団法人 シェアム科学研究所  
 (アンケートに関するお問い合わせ先)  
 担当：伊藤、加藤、森川、丹下  
 TEL: 075-221-3022

【あてはまる□にしを付け、  
 □には、具体的な数字や言葉を入力してください。】

●あなた自身についてお答えください。

問1. 性別は？  
 1. 男  2. 女

問2. 年齢は？  
 1. 20歳未満  2. 20代  3. 30代  
 4. 40代  5. 50代  6. 60歳以上

問3. 職業は？  
 1. 会社員  2. 公務員  3. 自営業  
 4. 主婦  5. 学生  6. パート・フリーター  
 7. 無職  8. その他(具体的に)

問4. 本日は、どちらからいらっしゃるでしょうか？  
 1. 自宅  2. 勤務先・通学先(駅等を含む)  3. その他

〒 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 区 \_\_\_\_\_ 番 \_\_\_\_\_ 号 \_\_\_\_\_

→ 調査票の持ち帰り

●京都市の自転車利用についてお答えください。

問5. 「まちかど駐輪場」の利用頻度は？ (記入欄をご記入ください)

利用の頻度  
 利用時間 AM-PM (記入欄)  
 出発時間 PM-PM AM-PM

問6. あなたが利用した「まちかど駐輪場」までの距離、立ち寄った場所、来てま地帯に印で記入してください。(記入欄をご記入ください)

(記入欄)

問7. 車を記入した場所に、立ち寄った目的は？ (該当するものを全て)  
 1. 買物・買物・買物  2. 雑用(郵便・配達・仕入れ・目録等)  
 3. 散歩・通学先(駅等を含む)  4. 電車・バスに乗車  
 5. その他(具体的に)  6. その他

●あなた自身についてお答えください。

問8. 自転車での通勤(買物の頻度)の経路を踏める頻度は？  
 1. ほぼ毎日  2. 週に1回程度  3. 月に1回程度  
 4. 数ヶ月に1回程度  5. 1年に1回未満

問9. 「まちかど駐輪場」が設置される前は、自転車をどこに駐めていましたか？  
 1. ほぼ毎日、駐輪場に駐めていた  
 2. 路上でも駐輪場に駐めることが多かった  
 3. 駐輪場より路上に駐めることが多かった  
 4. ほぼ毎日、路上に駐めていた

問10. 駐輪場を利用しなかった理由は何ですか？ (該当するものを全て)  
 1. 料金が高いから  2. 場所が不便だから  3. いつも満車だから  
 4. その他

●本日、ご利用になった「まちかど駐輪場」についてお答えください。

問10. 利用した感想は？

駐輪場の設備	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
利用状況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問11. 今後も「まちかど駐輪場」を利用したいと希望しますか？  
 1. はい  2. いいえ

問12. その他、「まちかど駐輪場」について、ご意見があればご記入ください。

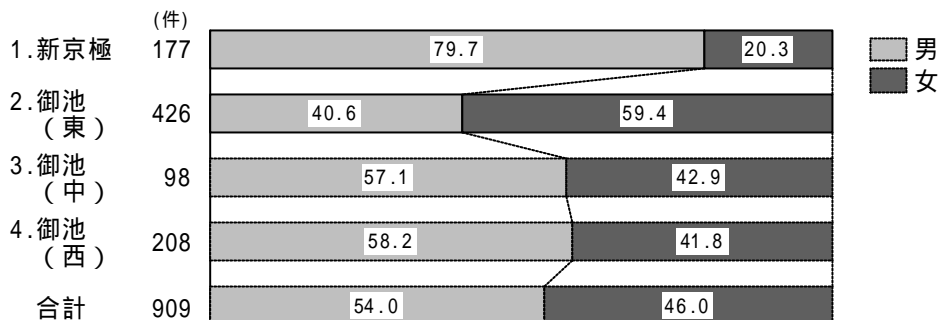
以上です。ご協力、ご迷惑がごさうごめいください。

〒 \_\_\_\_\_ 市 \_\_\_\_\_ 区 \_\_\_\_\_ 番 \_\_\_\_\_ 号 \_\_\_\_\_

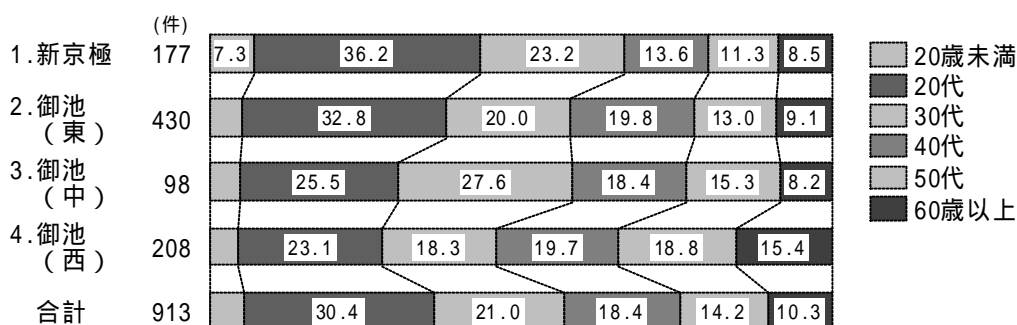
## 2. 調査結果

### 回答者の属性

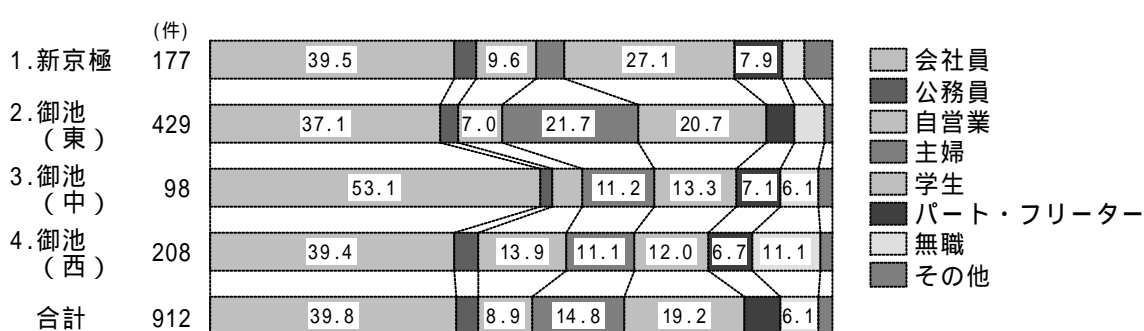
#### 【性別】



#### 【年齢】

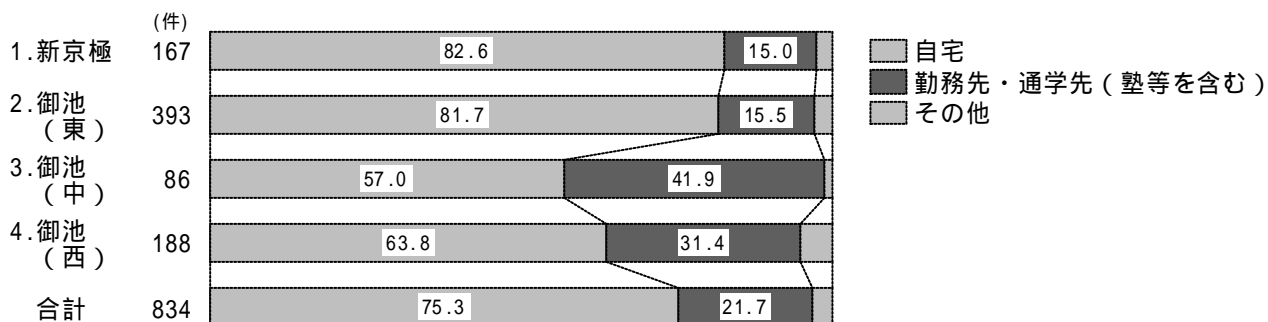


#### 【職業】



### まちかど駐輪場利用者の出発地

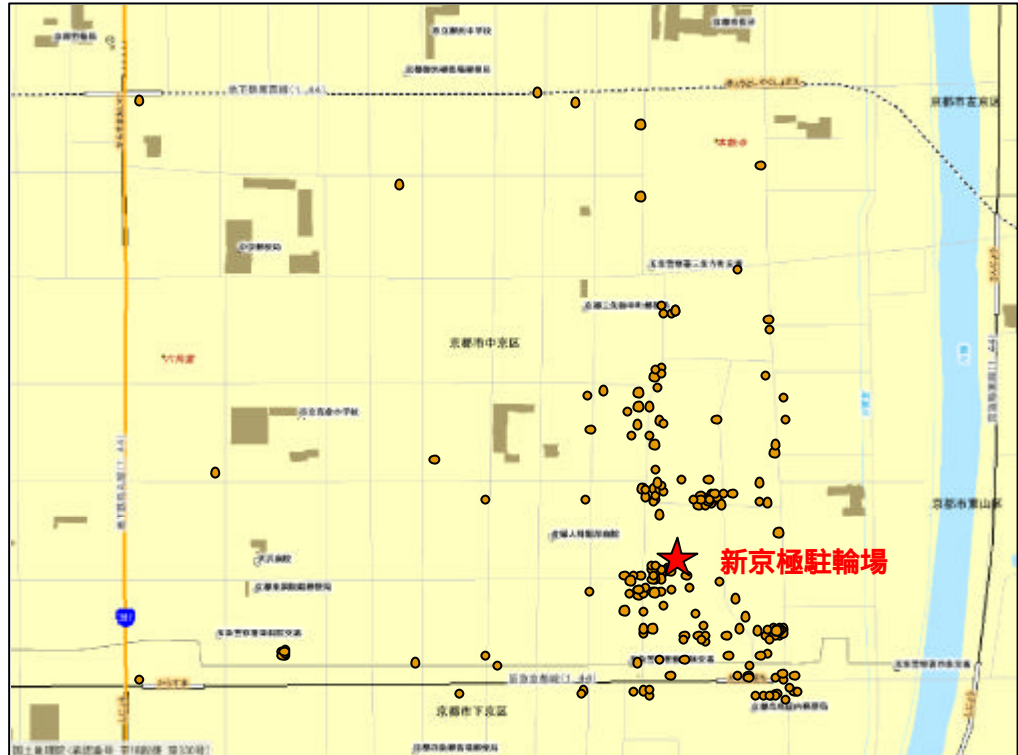
各駐輪場とも最も多い出発地は“自宅”であるが、「御池2(中)」と「御池3(西)」では、「勤務先・通学先」からの利用割合が比較的高い。



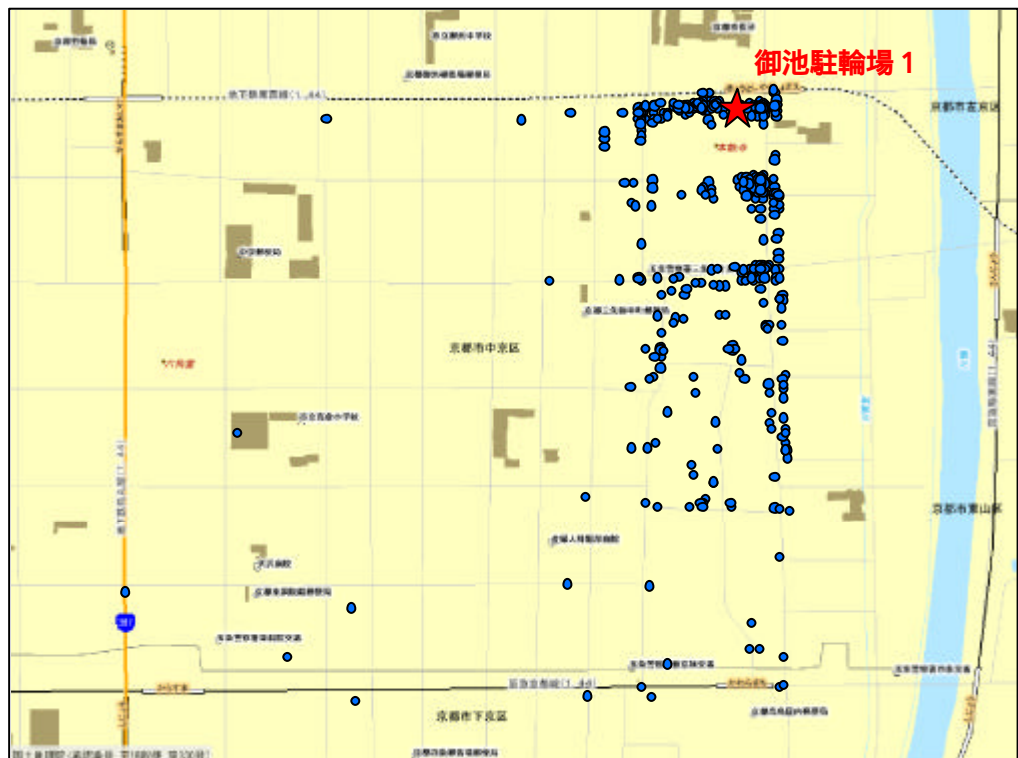
## 駐輪後の立ち寄り先

各駐輪場とも、周辺地域への立ち寄りが多いが、「新京極」，「御池 1 (東)」では，新京極通や河原町通沿いに立ち寄り範囲が広がっている様子がわかる。

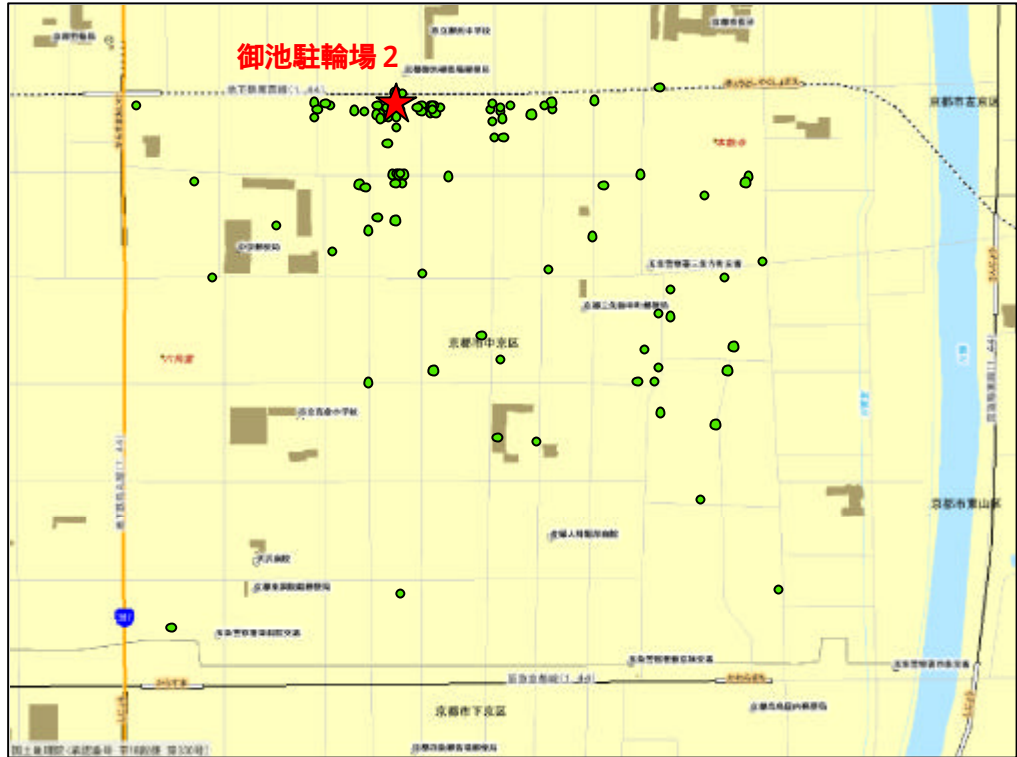
### 【新京極】



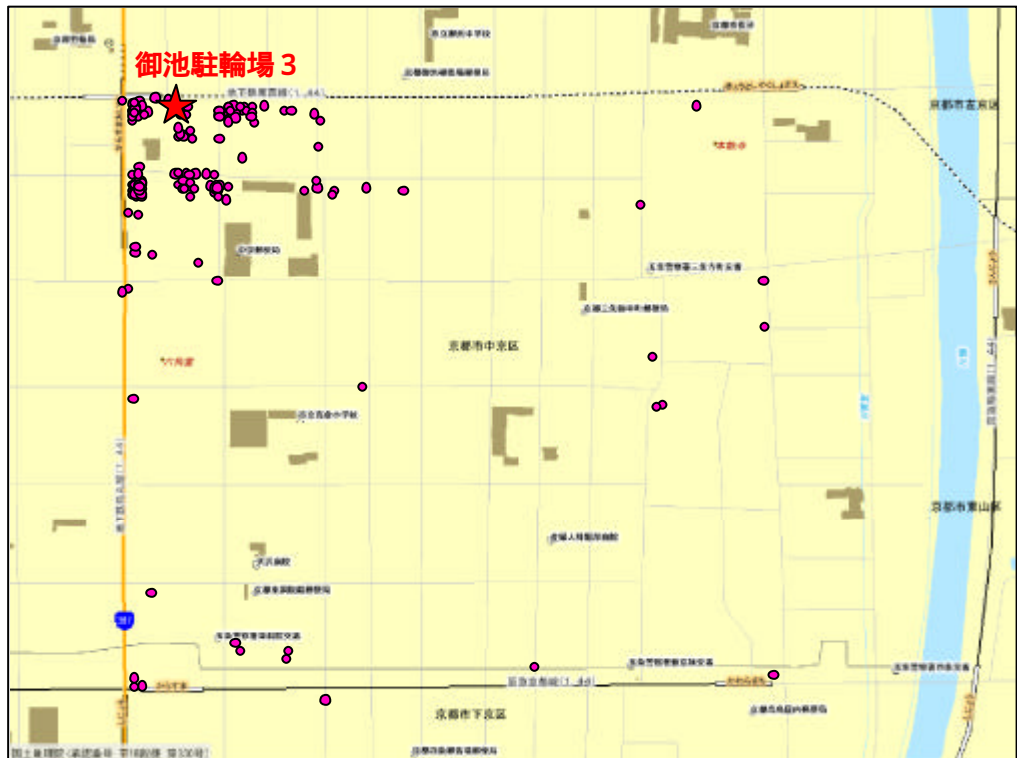
### 【御池 1 (東)】



御池 2 (中) ]



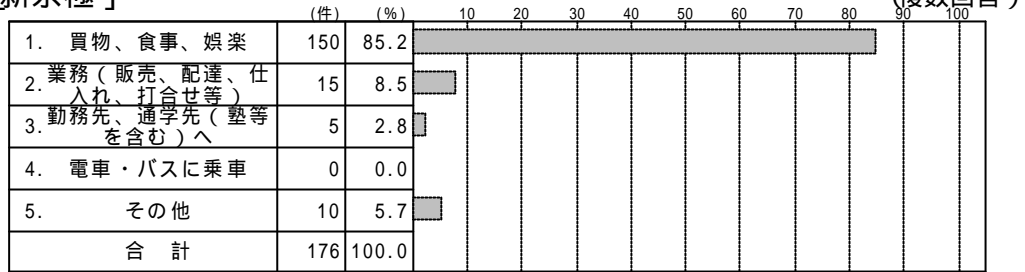
御池 3 (西) ]



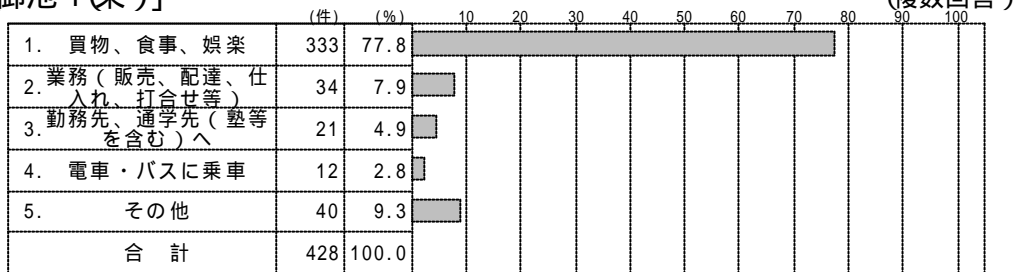
## まちかど駐輪場の利用目的

「新京極」, 「御池1(東)」で最も多い利用目的は「買物, 食事, 娯楽」であるのに対し, 「御池2(中)」と「御池3(西)」の利用目的は「業務」が最も多い。

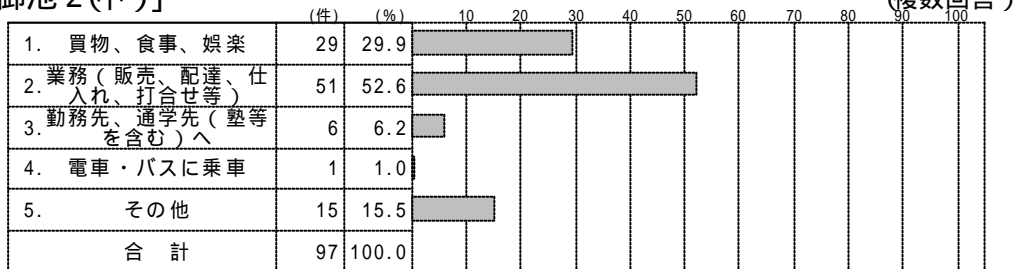
### 【新京極】



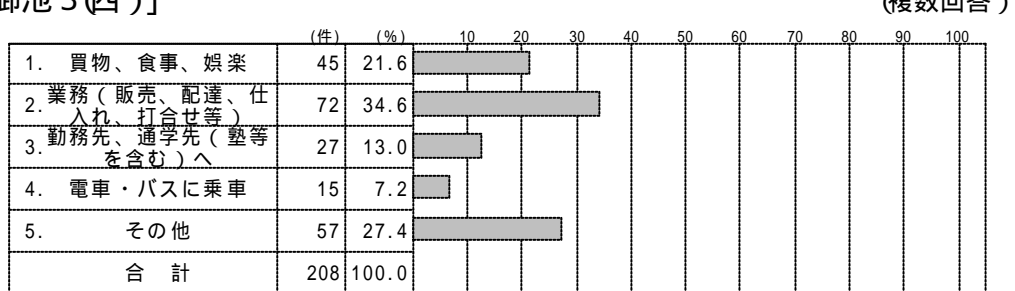
### 【御池1(東)】



### 【御池2(中)】

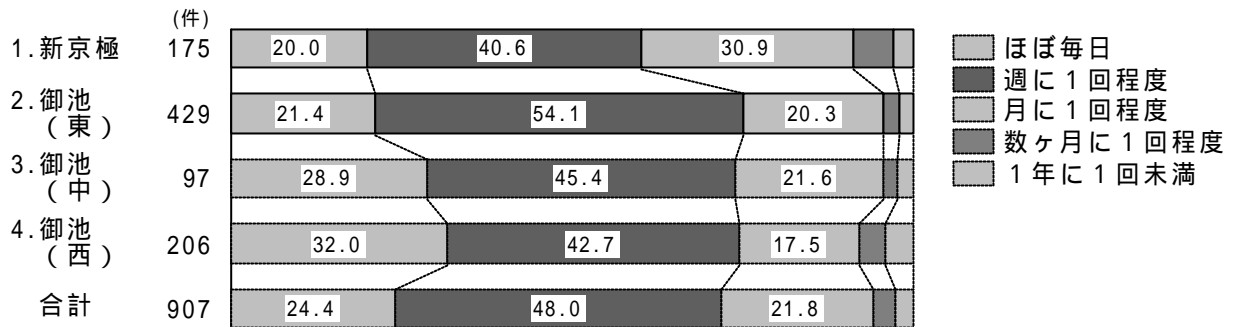


### 【御池3(西)】



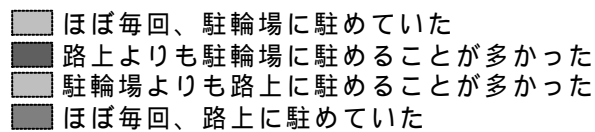
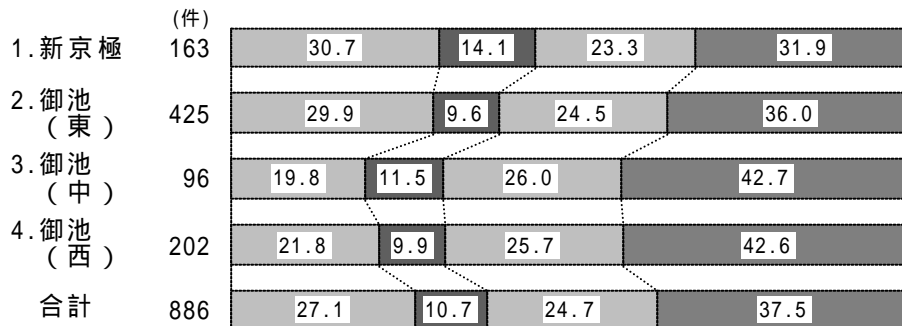
## 歴史的都心地区の訪問頻度

各駐輪場とも最も多い回答は「週に1回程度」であるが、「御池2(中)」と「御池3(西)」では、「ほぼ毎日」と答えた回答者の割合が比較的高い。



## - 1 まちかど駐輪場が設置される前の駐輪場所

各駐輪場とも最も多い回答は「ほぼ毎回、路上に駐めていた」であるが、「新京極」と「御池1(東)」では、「ほぼ毎回、駐輪場に駐めていた」と答えた回答者の割合が比較的高い。

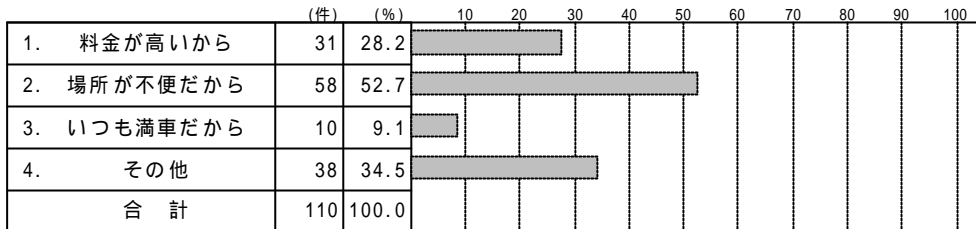


- 2 駐輪場を利用しなかった理由

各駐輪場とも最も多い回答は“場所が不便だから”であるが、新京極]では、“料金が高いから”と答えた回答者の割合が比較的高い。

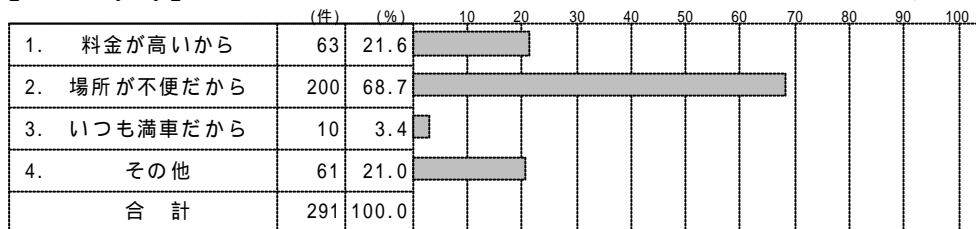
新京極]

(複数回答)



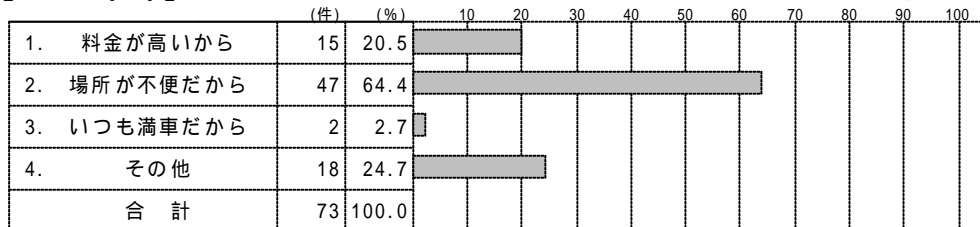
御池1(東)]

(複数回答)



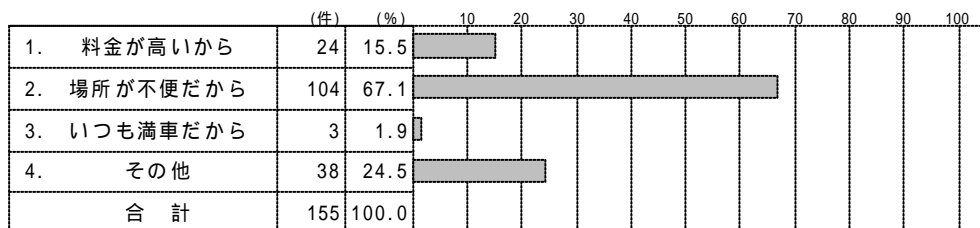
御池2(中)]

(複数回答)



御池3(西)]

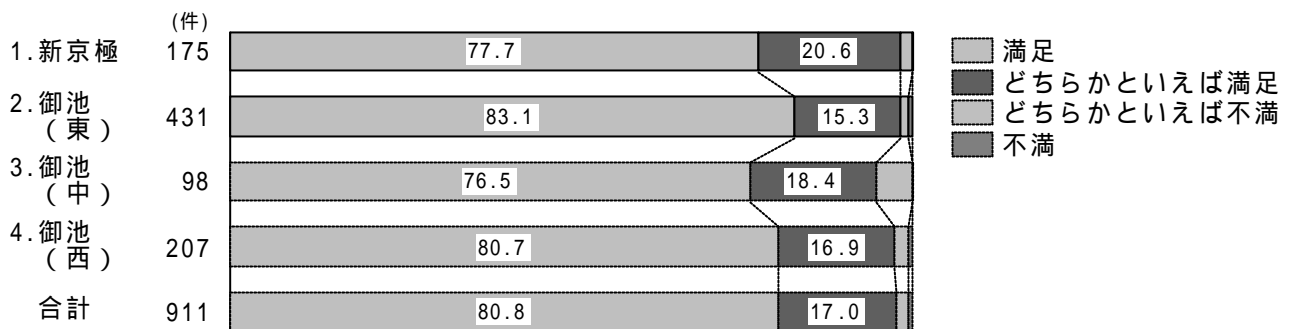
(複数回答)





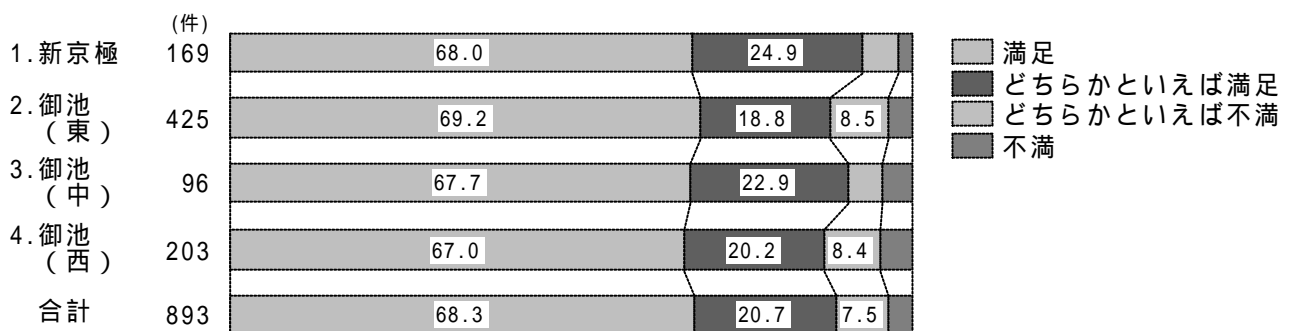
- 1 まちかど駐輪場を利用した感想（駐輪場の設置位置について）

各駐輪場とも 90%以上の利用者が“満足”又は“どちらかといえば満足”と回答しており、非常に満足感が高い。



- 2 まちかど駐輪場を利用した感想（料金設定について）

各駐輪場とも 90%近々の利用者が“満足”又は“どちらかといえば満足”と回答しており、非常に満足感が高い。



今後のまちかど駐輪場の利用意向

今後のまちかど駐輪場の利用意向では、各駐輪場ともほぼ全ての利用者が「利用したい」と回答している。

