

平成30年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 消防局総務部総務課

電話 075(212)6612

1 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市市民防災センター		
所在地	京都市南区西九条菅田町7番地		
ホームページアドレス	<a href="http://www.kyotobousai-c.com/">http://www.kyotobousai-c.com/</a>		
設置年月	平成7年9月	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市市民防災センター条例		
設置目的	市民の防災に関する知識及び技術の普及向上並びに防災意識の高揚を図るとともに、災害時における応急活動の拠点としての役割を果たすための施設となっている。		
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 防災体験を通じた知識や技術の習得</li> <li>・ 防火防災に係る各種イベントの開催</li> <li>・ 防災講演会の開催</li> <li>・ 防火防災に係る各種講習会の開催</li> <li>・ 来館者や市民に対する広報及び広聴の実施</li> <li>・ 防災用品の普及啓発</li> <li>・ 防火防災ビデオ等の整備及び貸出し</li> </ul>		

2 指定管理者

指定管理者の名称	一般財団法人京都市防災協会
主たる事業所の所在地	京都市南区西九条菅田町7番地 京都市市民防災センター内
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日(4年間)

3 指定管理者の業務の運営状況

(1) 事業概要	
①施設の管理運営	
<p>【体験施設の運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各種防災体験コーナーにおける防災知識等の指導</li> <li>建物、各種体験コーナー、付属設備等の維持管理（建物、各種体験コーナー及び付属設備等の保守管理、清掃等）</li> </ul> <p>【サービス向上の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>災害対応経験を有した職員による知識や経験、ノウハウを活かした市民指導の実施 &lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>団体来館者のニーズに応じた体験プログラムの作成 &lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>団体来館者の効率的な施設体験のためのオリエンテーションの実施</li> <li>一般来館者の効率的な施設体験のための利用可能体験コーナーへの案内等の実施 &lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>手話会話や英会話にたけた者の配置 &lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>事業に応じた開館時間の延長や休館日の開館など柔軟な対応</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p>	
②事業実施	
<ul style="list-style-type: none"> <li>防火防災に係る各種イベントの開催 （開催回数 7回、開催期間中の延べ来館者数 38,244人）&lt;指定管理者提案内容&gt;</li> <li>防災講演会の開催（開催回数 5回、延べ参加者数 647人）</li> <li>防火防災講習等の開催（開催回数 109回、延べ受講者数 5,653人）</li> <li>来館勸奨・イベント案内用ビラ、リーフレット等の作成（計9種 369,630部）</li> <li>ホームページによる防災情報、各種講習会、イベント等の情報提供</li> <li>報道機関等に対するイベント情報等の提供</li> <li>防災用品の普及啓発並びに販売及び斡旋</li> <li>防火防災ビデオ等の整備及び貸出し（貸出件数 354件）</li> <li>京都市が取り組むべき防災に関する課題について連携を図る</li> </ul> <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p> <p>（参考）自主事業内容 防火防災講習</p>	
③サービス提供状況	
市民指導担当職員	合計 11名
<p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p>	
④市内中小企業への発注に対する考え方	
<ul style="list-style-type: none"> <li>特殊設備等の保守管理以外は市内中小企業に優先して発注するよう努めた。</li> </ul>	

(2) 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）						
年 度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
指標① 利用者数 （目標値は指定管理者の提案内容から設定。）						
目標値 (人)	100,000	100,000	100,000	100,000		
実績値 (人)	101,331	93,724	99,103	112,159		
対前年度比	-	92.5%	105.7%	113.2%		
目標達成度	101.3%	93.7%	99.1%	112.2%		

指標② 窓口サービス評価（目標値は指定管理者の提案内容から設定。）

目標値（点）	4.3	4.3	4.3	4.3		
実績値（点）	4.6	4.6	4.6	4.6		
対前年度比	-	100.0%	100.0%	100.0%		
目標達成度	107.0%	107.0%	107.0%	107.0%		

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況

年 度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
<b>ア 収入状況</b>						
委託料	142,924,000	142,924,000	142,924,000	142,924,000		
利用料金						
収入計	142,924,000	142,924,000	142,924,000	142,924,000		
対前年度比	-	100.0%	100.0%	100.0%		
<b>イ 支出状況</b>						
人件費	36,610,682	39,632,676	38,233,311	41,643,080		
事業費	55,156,897	47,993,851	50,368,877	46,349,056		
委託費						
小額修繕費	26,521,594	38,045,066	36,743,246	38,466,887		
その他	17,552,821	16,945,016	17,171,803	17,014,885		
支出計	135,841,994	142,616,609	142,517,237	143,473,908		
対前年度比	-	105.0%	99.9%	100.7%		
<b>ウ 収支</b>						
収支	7,082,006	307,391	406,763	△ 549,908		
対前年度比	-	4.3%	132.3%	-		

②その他の業務の収支状況

年 度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
<b>ア 収入状況</b>						
委託料						
補助金収入						
自主事業	47,231,340	45,917,472	43,557,805	49,575,388		
その他	1,543,068	1,581,578	1,309,920	1,301,940		
収入計	48,774,408	47,499,050	44,867,725	50,877,328		
対前年度比	-	97.4%	94.5%	113.4%		
<b>イ 支出状況</b>						
人件費	24,790,579	29,475,364	34,963,225	33,556,203		
事業費	5,586,948	6,984,042	2,314,566	6,402,073		
委託費	1,019,969	1,919,031	1,430,332	2,107,441		
その他	4,885,951	5,624,037	4,968,650	6,523,536		
支出計	36,283,447	44,002,474	43,676,773	48,589,253		
対前年度比	-	121.3%	99.3%	111.2%		
<b>ウ 収支</b>						
収支	12,490,961	3,496,576	1,190,952	2,288,075		
対前年度比	-	28.0%	34.1%	192.1%		

#### 4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況	
◆施設利用者アンケート（平成30年9月1日～9月29日実施） 【方法】体験コーナーや職員の対応等について、5段階評価で実施 【設問数】9問 【回答数】1,838件	
② 利用者満足度把握の結果	
来館者アンケート	
【体験コーナー】	
非常に良かった・・・54.0%	良かった・・・36.6%
どちらともいえない・・・8.0%	あまり良くなかった・・・0.8%
良くない・・・0.6%	
【職員の対応】	
非常に良かった・・・65.9%	良かった・・・30.4%
どちらともいえない・・・3.3%	あまり良くなかった・・・0.3%
良くない・・・0.1%	
③ 意見等への主な対応状況	
「来るたびに少しずつリニューアルされていて、新鮮な情報が得られて良かった。」など利用者の意見に対応できている。	

#### 5 評価

① 指定管理者	
（自己評価） 平成30年度も、各種イベント、講演会等について、事前計画の事業は全て実施した。 年間来館者数は、目標としている10万人を超え、開館以来過去最高となる112,159人となった。 来館者アンケートについては、例年平均して高い評価を得ており、来館者に質の高いサービスの提供が維持できている。引き続き、地震だけでなく水災害等をテーマとして講演会を実施するなど、タイムリーな情報提供が行えていると判断する。 業務を支える収支の状況については、問題点は見当たらない。 障害を理由とする差別の解消に伴う配慮の観点から、一部の多目的トイレをオストメイト対応トイレとして整備した。	
② 本市	
（指定管理者に対する評価） 平成30年度は、大阪北部地震や豪雨災害などの発生を受け、インターネット等を活用した積極的な防火防災情報の提供等を行い、その結果、目標を大きく上回る約110,000人以上の来館者を得たことは顕著な成果であると評価する。 窓口サービス評価も、常に高い評価をいただいております。引き続き、市民対応等の更なる充実に取り組む必要がある。また、障害者差別解消法に基づく合理的配慮の一層の充実を図られたい。 財務面では、公益目的支出計画が計画どおり完了し、引き続き安定的・効率的な財務運営につなげていただきたい。 今後も利用者のニーズ、国内の災害発生状況などに即したタイムリーな情報発信等により、来館者・リピーターの確保を推進し、更なるサービス向上を目指すよう努められたい。	