

平成29年度 公の施設の指定管理者による管理運営状況

所管課 消防局総務部総務課

電話 075(212)6612

1 公の施設の概要

公の施設の名称	京都市市民防災センター		
所在地	京都市南区西九条菅田町7番地		
ホームページアドレス	http://www.kyotobousai-c.com/		
設置年月	平成7年9月	利用料金制度	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
設置根拠 (法令, 条例)	京都市市民防災センター条例		
設置目的	市民の防災に関する知識及び技術の普及向上並びに防災意識の高揚を図るとともに、災害時における応急活動の拠点としての役割を果たすための施設となっている。		
施設の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災体験を通じた知識や技術の習得 ・ 防火防災に係る各種イベントの開催 ・ 防災講演会の開催 ・ 防火防災に係る各種講習会の開催 ・ 来館者や市民に対する広報及び広聴の実施 ・ 防災用品の普及啓発 ・ 防火防災ビデオ等の整備及び貸出し 		



2 指定管理者

指定管理者の名称	一般財団法人京都市防災協会
主たる事業所の所在地	京都市南区西九条菅田町7番地 京都市市民防災センター内
指定期間	平成27年4月1日～平成31年3月31日（4年間）

3 指定管理者の業務の運営状況

(1) 事業概要	
①施設の管理運営	
<p>【体験施設の運営】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種防災体験コーナーにおける防災知識等の指導 ・建物、各種体験コーナー、付属設備等の維持管理（建物、各種体験コーナー及び付属設備等の保守管理、清掃等） <p>【サービス向上の主な取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害対応経験を有した職員による知識や経験、ノウハウを活かした市民指導の実施 <指定管理者提案内容> ・団体来館者のニーズに応じた体験プログラムの作成 <指定管理者提案内容> ・団体来館者の効率的な施設体験のためのオリエンテーションの実施 ・一般来館者の効率的な施設体験のための利用可能体験コーナーへの案内等の実施 <指定管理者提案内容> ・手話会話や英会話にたけた者の配置 <指定管理者提案内容> ・事業に応じた開館時間の延長や休館日の開館など柔軟な対応 <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p>	
②事業実施	
<ul style="list-style-type: none"> ・防火防災に係る各種イベントの開催 （開催回数 9回、開催期間中の延べ来館者数 42,384人）<指定管理者提案内容> ・防災講演会の開催（開催回数 6回、延べ参加者数 1,060人） ・防火防災講習の会場設営等（開催回数 95回、延べ受講者数 5,008人） ・来館勧奨・イベント案内用ピラ、リーフレット等の作成（333,680部） ・ホームページによる防災情報、各種講習会、イベント等の情報提供 ・報道機関等に対するイベント情報等の提供 ・防災用品の普及啓発並びに販売及び斡旋 ・防火防災ビデオ等の整備及び貸出し（貸出件数 368件） ・京都市が取り組むべき防災に関する課題について連携を図る <p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p> <p>（参考）自主事業内容 防火防災講習</p>	
③サービス提供状況	
市民指導担当職員	合計 11名
<p>（参考）今後実施予定の指定管理者提案内容 実施済み</p>	
④市内中小企業への発注に対する考え方	
<ul style="list-style-type: none"> ・特殊設備等の保守管理以外は市内中小企業に優先して発注するよう努めた。 	

(2) 施設の利用状況（施設の稼働率、利用者数、事業参加者数など）						
年 度	27年度	28年度	29年度			
指標① 利用者数						
目標値 (人)	100,000	100,000	100,000			
実績値 (人)	101,331	93,724	99,103			
対前年度比	—	92.5%	105.7%			
目標達成度	101.3%	93.7%	99.1%			

指標② 窓口サービス評価

目標値 (点)	4.3	4.3	4.3			
実績値 (点)	4.6	4.6	4.6			
対前年度比	—	100.0%	100.0%			
目標達成度	107.0%	107.0%	107.0%			

(3) 指定管理者の業務の収支状況 (単位：円)

①指定管理業務の収支状況

年 度	27年度	28年度	29年度			
ア 収入状況						
委託料	142,924,000	142,924,000	142,924,000			
利用料金						
収入計	142,924,000	142,924,000	142,924,000			
対前年度比	—	100.0%	100.0%			
イ 支出状況						
人件費	36,610,682	39,632,676	38,233,311			
事業費	55,156,897	47,993,851	50,368,877			
委託費						
小額修繕費	26,521,594	38,045,066	36,743,246			
その他	17,552,821	16,945,016	17,171,803			
支出計	135,841,994	142,616,609	142,517,237			
対前年度比	—	105.0%	99.9%			
ウ 収支						
収支	7,082,006	307,391	406,763			
対前年度比	—	4.3%	132.3%			

②その他の業務の収支状況

年 度	27年度	28年度	29年度			
ア 収入状況						
委託料	0	0	0			
補助金収入						
自主事業	47,231,340	45,917,472	43,557,805			
その他	1,543,068	1,581,578	1,309,920			
収入計	48,774,408	47,499,050	44,867,725			
対前年度比	—	97.4%	94.5%			
イ 支出状況						
人件費	24,790,579	29,475,364	34,963,225			
事業費	5,586,948	6,984,042	2,314,566			
委託費	1,019,969	1,919,031	1,430,332			
その他	4,885,951	5,624,037	4,968,650			
支出計	36,283,447	44,002,474	43,676,773			
対前年度比	—	121.3%	99.3%			
ウ 収支						
収支	12,490,961	3,496,576	1,190,952			
対前年度比	—	28.0%	34.1%			

4 施設の利用者満足度の把握

① 利用者満足度の把握状況	
◆施設利用者アンケート（平成29年9月20日～10月19日実施） 【方法】体験コーナーや職員の対応等について、5段階評価で実施 【設問数】9問 【回答数】14,300件	
② 利用者満足度把握の結果	
来館者アンケート	
【体験コーナー】	
非常に良かった・・・64.4%	良かった・・・30.0%
どちらともいえない・・・4.2%	あまり良くなかった・・・0.8%
良くない・・・0.6%	
【職員の対応】	
非常に良かった・・・67.1%	良かった・・・28.6%
どちらともいえない・・・3.7%	あまり良くなかった・・・0.4%
良くない・・・0.3%	
③ 意見等への主な対応状況	
前年度のアンケート結果から、強風体験施設において、埃などが顔に当たるとの意見を受けていたため、室内の密閉度を強化するなど外部からの埃の侵入防止策を行った他、対応すべき意見はなかった。	

5 評価

① 指定管理者	
(自己評価) 平成29年度は、各種イベント、講演会等について、事前計画の事業は全て実施した。 来館者数は、目標としている10万人に近似し、開館以来200万人を達成することができた。(99,103人) 来館者アンケートについては、平均して高い評価を得ており、来館者に質の高いサービスの提供が維持できている。引き続き、東日本大震災、熊本地震及び水災害テーマとして講演会を実施するなど、タイムリーな情報提供が行えていると判断する。 業務を支える収支の状況については、問題点は見当たらない。 講演会、講習及びイベント等において車いす用の座席スペースを設け、多目的トイレには、必要とする方が優先的に使えるよう表示を行っている。	
② 本市	
(指定管理者に対する評価) 平成29年度は、対前年度比で来館者数が約5400名増加し、目標とする10万人に僅かに及ばなかったものの、今年度取り組んできた来館者増員策の成果が出ているものと評価する。 窓口サービス評価も、常に高い評価をいただいております。引き続き、市民応対等の更なる充実に取り組む必要がある。また、障害者差別解消法に基づく合理的配慮の一層の充実を図りたい。 財務面では、公益目的支出計画が計画どおり完了し、次年度以降の安定的・効率的な財務運営につなげていただきたい。 今後も利用者のニーズ、国内の災害発生状況などに即したタイムリーな情報発信等により、来館者・リピーターの確保を推進し、更なるサービス向上を目指すよう努められたい。	