

「京都市クラウド基盤構築作業委託」に係る質問事項への回答について

質問 1

(質問箇所) 全般	質問 内容	ア	今回導入を予定されているクラウド基盤の機器構成一式を教えてくださいいただけますでしょうか。
		イ	構築対象の機器は、「京都市クラウド基盤構築用機器（開発環境）」の入札で調達された機器のみでしょうか。また、物理サーバの構築対象台数は、何台でしょうか。
	回答	<p>機器構成は「別紙 納入機器一覧」のとおりです。</p> <p>構築対象の機器は、「別紙 納入機器一覧」に記載のもののほか、バックアップ用のストレージを想定していますが、本市の判断により、サーバ台数等を増強する可能性があります。</p>	

質問 2

(質問箇所) 全般	質問 内容	クラウド基盤の設計及び構築作業を実施するために、貴市が別途調達した「京都市クラウド基盤構築用機器（開発環境）」導入業者の技術支援及び作業が必須と考えています。支援を依頼するにあたり、導入業者名と連絡先について教えてくださいいただけますでしょうか。また、「京都市クラウド基盤構築用機器（開発環境）」導入業者の技術支援及び作業に係る費用は、受託者負担になりますでしょうか。
	回答	<p>導入業者は日本電気株式会社京都支社ですが、当該案件は単なる機器購入の調達であり、同社が技術支援に応じることを求めることはできません。受託者が設計及び構築作業に当たり機器に関して質問等がある場合は、「別紙 2 納入機器一覧」に記載の機器メーカーに問い合わせてください。</p> <p>なお、機器メーカーの技術支援等の作業が必要となる場合、その作業に係る経費は全て受託者負担とします。</p>

質問 3

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(1) 表 2	質問 内容	「SOAP コネクタ、FTP コネクタ、RPC コネクタ、REST コネクタ」とありますが、各コネクタを実現するためになんらかの製品を追加で導入する必要はありますでしょうか。どのソフトウェアで実現することを想定されているか御教示ください。
	回答	追加製品を導入する必要はありません。OS の機能で実現します。

質問 4

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(1) 表 2 印刷基盤	質問 内容	当印刷管理機能を実現するためになんらかの製品を追加で導入する必要はありますでしょうか。どのソフトウェアで実現することを想定されているか御教示ください。
	回答	追加製品を導入する必要はありません。印刷管理機能については、別途、構築するアプリ基盤（仕様書 20 ページ）で実現します。

質問 5

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(2) 図 8	質問 内容	システム管理センターの欄に Center Server の機能 7 つが列挙されていますが、7 機能全てを使用する必要はありますでしょうか。例えば、バックアップに SCDPM を使用せず別のソフトを導入する等、代替品を使用してもよいでしょうか。
	回答	7 機能全てを使用するよう設計してください。 (必要な性能を実現できない場合と本市が認めた場合にのみ、代替品の使用を認めます。この場合、代替品の導入に要する経費及び 5 年間の保守経費は受託者負担とします。)

質問 6

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(3)	質問 内容	「既存のネットワーク機器の設定変更に関する設計作業」とありますが、対象となる既存のネットワーク機器を御教示ください。
	回答	本市の情報セキュリティに係る事項となりますので、本調達の受託業者にのみ、契約後、情報を提供します。

質問 7

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(7)	質問 内容	「現行の LGWAN への接続セグメントに新たに設置するファイアウォール機器は、本市が別途調達する予定である」とありますが、今回の作業範囲に新たに設置するファイアウォール機器の設定作業は含まれない認識でよいでしょうか。
	回答	ファイアウォール機器の設定作業は本調達に含みません。

質問 8

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(9)	質問 内容	「開発環境用 VDI 基盤の設計を行うこと」との記載がありますが、何をどこまで設計するのか作業範囲について御教示ください。
	回答	別途調達を予定している VDI との接続に係る、クラウド基盤側の設計作業が作業範囲となります。 (VDI そのものに係る設計作業は本調達の範囲外です。)

質問 9

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(13)	質問 内容	OutSystems Platform の設計作業とは、サーバ上に開発環境及び本番環境の枠組みを構築するための設計であり、各業務が動くまで設計する必要はないという認識でよいでしょうか。
	回答	記載のとおり、各業務を含めた設計は不要です。

質問 10

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(15)	質問 内容	ジョブ管理及びバックアップ管理については、System Center のみを利用する前提でよいでしょうか。
	回答	System Center のみを利用します。

質問 11

(質問箇所) 仕様書 第 3-2-(15) イ	質問 内容	DR サイトを利用してバックアップを行うとありますが、DR サイトとの接続のためのネットワーク設計及びバックアップ設計は当調達の範囲外という認識でよいでしょうか。
	回答	本調達の範囲外です。

質問 12

(質問箇所) 仕様書 第 3-3-(1) ケ	質問 内容	「シンククライアントの実行環境の準備を行うこと」とありますが、何をどこまで準備するのか作業範囲について御教示ください。
	回答	別途調達を予定しているシンククライアントシステムとの接続に係る、クラウド基盤側の構築作業が作業範囲となります。 (シンククライアントそのものに係る構築作業は本調達の範囲外です。)

質問 13

(質問箇所) 仕様書 第 3-3-(1) ス	質問 内容	OutSystems Platform の構築作業とは、指示された内容に沿ってリソース (コア数, ディスク容量, メモリ) を割り当て、OutSystems ソフトウェアをインストールして環境を準備するという認識でよいでしょうか。
	回答	OutSystems Platform 本体をインストールする環境に必要なリソースについては、受託者が調査及び設計してください。(本市から指示はしません。 なお、OutSystems Platform の構築作業には、SQL Server のインストール作業も含まれます。

質問 1 4

(質問箇所) 仕様書 第 3-3-(2) イ	質問 内容	仮想サーバのテンプレート作成について、落札後に必要な OS のバージョンを御指示いただけるとのことですが、何種類程度を想定しておけばよいでしょうか。
	回答	2種類を想定しています。

質問 1 5

(質問箇所) 仕様書 第 3-5-(1)	質問 内容	基幹業務システムの実装作業の支援作業について、基幹業務システム担当業者の開発するアプリケーションの動作に関する保証は本調達の範囲外という認識でよいでしょうか。
	回答	原則として、アプリケーションの動作に関する保証は本調達の範囲外ですが、本調達の範囲となる構築作業又は支援作業に起因する瑕疵があると認められる場合、その限りではありません。

質問 1 6

(質問箇所) 仕様書 第 3-5-(2)	質問 内容	今回調達する System Center, SQLServer2014Enterprise のソフトウェアに関する本調達作業期間内の保守サポートは本調達の範囲内ということでしょうか。
	回答	作業期間内の保守サポートは本調達に含みます。

質問 1 7

(質問箇所) 仕様書 第 3-5-(2)	質問 内容	調査やトラブルについて、受託者の作業範囲・責任範囲は「京都市クラウド基盤構築用機器（開発環境）」で調達された Microsoft の OS、今回調達する System Center, SQLServer2014Enterparise の本調達作業期間内のソフトウェアサポートまでという認識でよいでしょうか。
	回答	受託者の作業範囲・責任範囲は、作業期間内のソフトウェアサポートまでですが、構築作業における瑕疵が認められる場合については、共通仕様書に記載のとおり、引渡し後 2 年間は瑕疵担保責任が発生します。 なお、OS については、京都市クラウド基盤構築用機器（開発環境）契約において納入後 1 年間の保守が含まれているため、本調達の範囲外となります。

質問 1 8

(質問箇所) 仕様書 第 3-6	質問 内容	貴市御担当者,クラウド基盤運用管理業者及び基幹業務システム運用管理業者に対して, OutSystems Platform に関する研修及び問い合わせ, 技術支援の実施は, 本調達範囲外でよいでしょうか。
	回答	本調達で受託者が構築した OutSystems Platform 環境に関して, クラウド基盤運用管理業者に対する研修, 及び基幹業務システム開発業者に対する技術支援業務については, 本調達に含みます。 ただし, OutSystems Platform の使用方法に関する研修及び技術支援については, 本調達の範囲外です。

質問 1 9

(質問箇所) 仕様書 第 6-1	質問 内容	納品物に「5.ラック搭載図」がありますが, 機器のラック搭載に関する作業は本調達の範囲内という認識でよいでしょうか。
	回答	機器のラック搭載は機器納入業者が作業を行うため, 搭載後の機器に対する結線作業以降の作業が本調達の範囲となります。 ただし, 設計の結果, 搭載済み機器の積み替えが必要となる場合は, 当該積み替え作業は受託者が行うこととします。

【別紙】納入機器一覧

1 ラック

メーカー	品名	数量	備考
日東工業	FSSTサーバ収納耐震タイプ (42U)	5	

2 ネットワーク機器

メーカー	品名	数量	備考
日本電気	L3スイッチ QX-S5948GT-4X2Q	4	
日本電気	L3スイッチ QX-S5828T	2	

3 シャーシ

メーカー	品名	数量	備考
日本電気	ブレード収納ユニット SIGMABLADE-H v2	3	10GbEインテリジェンススイッチ, FCスイッチ等を増設

4 サーバ・ブレード

(1) クラウド基盤環境

メーカー	品名	数量	備考
日本電気	ブレードサーバ Express5800/B120f-h	32	CPU: Intel Xeon E5-2660v3 (2P/20C) FCコントローラ等の拡張ボードを増設
日本電気	メモリ (16GB)	512	1ブレードに256GB設置
日本電気	SSD (400GB)	64	1ブレードに800GB設置
Microsoft	Windows Server 2012R2 Datacenter (2CPU)	32	

(2) システム管理センター環境

メーカー	品名	数量	備考
日本電気	ブレードサーバ Express5800/B120f-h	16	CPU: Intel Xeon E5-2660v3 (2P/20C) FCコントローラ等の拡張ボードを増設
日本電気	メモリ (16GB)	128	1ブレードに128GB設置
日本電気	SSD (400GB)	32	1ブレードに800GB設置
Microsoft	Windows Server 2012R2 Datacenter (2CPU)	16	

5 ストレージ

メーカー	品名	数量	備考
EMC	オールフラッシュアレイ XtremIO (20TB)	1	

6 KVM

メーカー	品名	数量	備考
ATEN	KVMコンソール CL1000N	1	
ATEN	KVMコンソール切替スイッチ CS1716A	2	